

Welcome.

The session will begin shortly.

**Standards
Forum
March 8, 2010**

Bienvenue.

La session débutera sous peu.

**Forum des
normes
8 mars 2010**

Agenda

1. Technology Overview
2. Welcome and Introductions
3. Agenda, Goals, and Assumptions
4. Background of the Initiative
5. Review & Discussion of Draft Proposal
 - a. Mission, Goals, & Operating Principles
Questions & Discussion
 - b. Governance Model & Membership
 - c. Accreditation Process
 - d. Business Model
Questions & Discussion
6. Scope, Draft Standards & Promising Practices
7. Role & Members of Provisional Standards Board
8. Discussion of Next Steps
9. Closing Remarks

Ordre de jour

1. Résumé de la technologie
2. Mot de bienvenue et présentations
3. Ordre du jour, objectifs et hypothèses
4. Historique de l'initiative
5. Révision et discussion de l'avant-projet :
 - a. Mission, objectifs et principes directeur
Questions & Discussion
 - b. Modèle de gouvernance et adhésion
 - c. Accreditation Process
 - d. Business Model
Questions & Discussion
6. Portée, ébauche des normes et pratiques prometteuses
7. Rôle et membres du Conseil provisoire des normes
8. Discussion sur les étapes à venir
9. Mot de la fin

Presenters:

- **Marcel Lauzière**
President & CEO, Imagine Canada
- **Don McCreesh**
Board Chair, Imagine Canada

Présentateurs :

- **Marcel Lauzière**
Président-directeur général, Imagine Canada
- **Don McCreesh**
Président du conseil, d'administration
Imagine Canada

- **Welcome**
- **Goals of the
Forum**

- **Bienvenue**
- **Objectifs du
Forum**

Case for Standards

- Improve the practices & increase the effectiveness of charitable & nonprofit organizations.
- Promote transparency & accountability in the sector to help maintain public trust.
- May help stave off further government regulation

Arguments en faveur des normes

- Améliorer les pratiques et accroître le rendement des organismes de bienfaisance et sans but lucratif.
- Promouvoir la transparence et la responsabilité du secteur pour inspirer la confiance au public.
- Éviter l'imposition d'une nouvelle réglementation gouvernementale.

Standards Within Canada

Certain sub-sectors & national federations have developed & established their own sets of standards dealing with broad governance issues as well as organization/sub-sector specific issues.

Normes au Canada

Certains sous-secteurs et fédérations nationales ont élaboré et établi leur propre ensemble de normes portant sur la gouvernance et les enjeux spécifiques propres à un organisme/sous-secteur.

Standards in Other Countries

- UK – Code of Good Governance
- US – Maryland Standards of Excellence
- France – AFNOR: Gouvernance des associations

Normes dans d'autres pays

- GB – Code of Good Governance
- É.-U. – Maryland Standards of Excellence
- France – AFNOR : Gouvernance des associations

Accountability Reference Group

- Established September 2006
- 20+ sector representatives
- Mandate: To provide guidance & advice to Imagine Canada on accountability issues & standards of practice for charitable & nonprofit organizations.

Groupe de référence sur l'obligation de rendre des comptes

- Créé en septembre 2006
- Compte plus de 20 représentants du secteur
- Mandat : Formuler des recommandations et des conseils à Imagine Canada en matière de responsabilité et de normes de pratique pour les organismes de bienfaisance et sans but lucratif.

Accountability Reference Group (continued)

- Developed first draft of standards, key principles, & organization structure
- Released discussion paper (October 2007) encouraging a dialogue within the sector on these issues

Groupe de référence sur l'obligation de rendre des comptes (suite)

- Première ébauche des normes, principes clés et structure organisationnelle.
- Publication d'un document de travail (octobre 2007) qui favorise le dialogue sur ces enjeux au sein du secteur.

Standards Steering Committee

- Formed in the fall of 2008
- Partner organizations
 - Imagine Canada
 - HR Council
 - Volunteer Canada
- Members (see next slide for list)

Comité directeur des normes

- Créé à l'automne 2008
- Organismes partenaires
 - Imagine Canada
 - Conseil RH
 - Bénévoles Canada
- Membres (diapo suivante)

Steering Committee Members

- Kidney Foundation of Canada
- Ontario Trillium Foundation
- Boys & Girls Clubs of Canada
- The Hearing Foundation of Canada
- Children's Mental Health Ontario
- Community Foundations of Canada
- Big Brothers Big Sisters of Canada
- Canadian Council of Christian Charities
- United Way of Greater Toronto
- Canadian Red Cross

Membres du Comité directeur des normes

- Fondation canadienne du rein
- Fondation Trillium de l'Ontario
- Clubs Garçons et Filles du Canada
- Fondation canadienne de l'ouïe
- Santé mentale pour enfants Ontario
- Fondations communautaires du Canada
- Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada
- Canadian Council of Christian Charities
- Centraide du Grand Toronto
- Croix-Rouge canadienne

Dialogue & Consultation with the Sector

- Feedback on ARG discussion paper (Fall 2007)
- Sector Summit (May 2008)
- Presentations to various organizations & networks (2008 – 2009)
- Webinars (2008 – 2009)
- Emails & information on the Imagine Canada website (2009 – 2010)

Dialogue et consultations avec le secteur

- Rétroaction sur le document de travail du Groupe de référence (automne 2007)
- Sommet du secteur (mai 2008)
- Présentations à divers organismes et réseaux (2008 – 2009)
- Webinaires (2008 – 2009)
- Courriels et information sur le site Web d'Imagine Canada (2009 – 2010)

Mission

To define the behaviours, standards and practices that will bolster public confidence and enhance the credibility and performance of Canadian registered charities and eligible nonprofits and to develop a process of disclosure and certification to publicly demonstrate adherence to those standards.

Mission

Définir les comportements, normes et pratiques qui inspirent la confiance au public et qui améliorent la crédibilité et le rendement des organismes canadiens de bienfaisance enregistrés et sans but lucratif admissibles, et mettre au point un processus de divulgation et d'agrément pour démontrer publiquement le respect de ces normes.

Goals

1. To foster public trust, promote confidence in the sector and to protect both the credibility of the sector and the interests of the public.
2. To demonstrate the accountability of the sector to the public and to act as a check and balance to ensure good practice.
3. To provide educational tools and capacity building initiatives to the sector.
4. To continually evolve and enhance the standards and accreditation processes for the benefit of Canada's voluntary sector.

Objectifs

1. Inspirer la confiance au public, donner de l'assurance au secteur et protéger à la fois sa crédibilité et les intérêts du public.
2. Démontrer au public la responsabilité du secteur et servir de frein et de contrepoids pour garantir l'adoption de bonnes pratiques.
3. Fournir au secteur des outils de sensibilisation et des moyens de renforcement des capacités.
4. Élaborer et améliorer régulièrement les normes et les processus d'agrément pour le secteur canadien de bienfaisance.

Operating Principles

1. Owned, operated & funded by the sector for the sector.
2. Voluntary participation
3. Evolutionary & phased introduction.
4. Transparency – standards, processes & tools available to all, including non-members, funders, regulators.
5. Celebrate success & build capacity.
6. Respect the diversity of organizations.

Principes directeurs

1. Initiative qui appartient au secteur et qui est dirigée et financée par le secteur et pour le secteur.
2. Participation volontaire .
3. Introduction progressive et soumise à des approbations périodiques.
4. Transparence – normes, processus et outils pour tous, y compris non-membres, bailleurs de fonds, organismes de réglementation.
5. Célébrer le succès et renforcer les capacités.
6. Respect de la diversité des organismes.

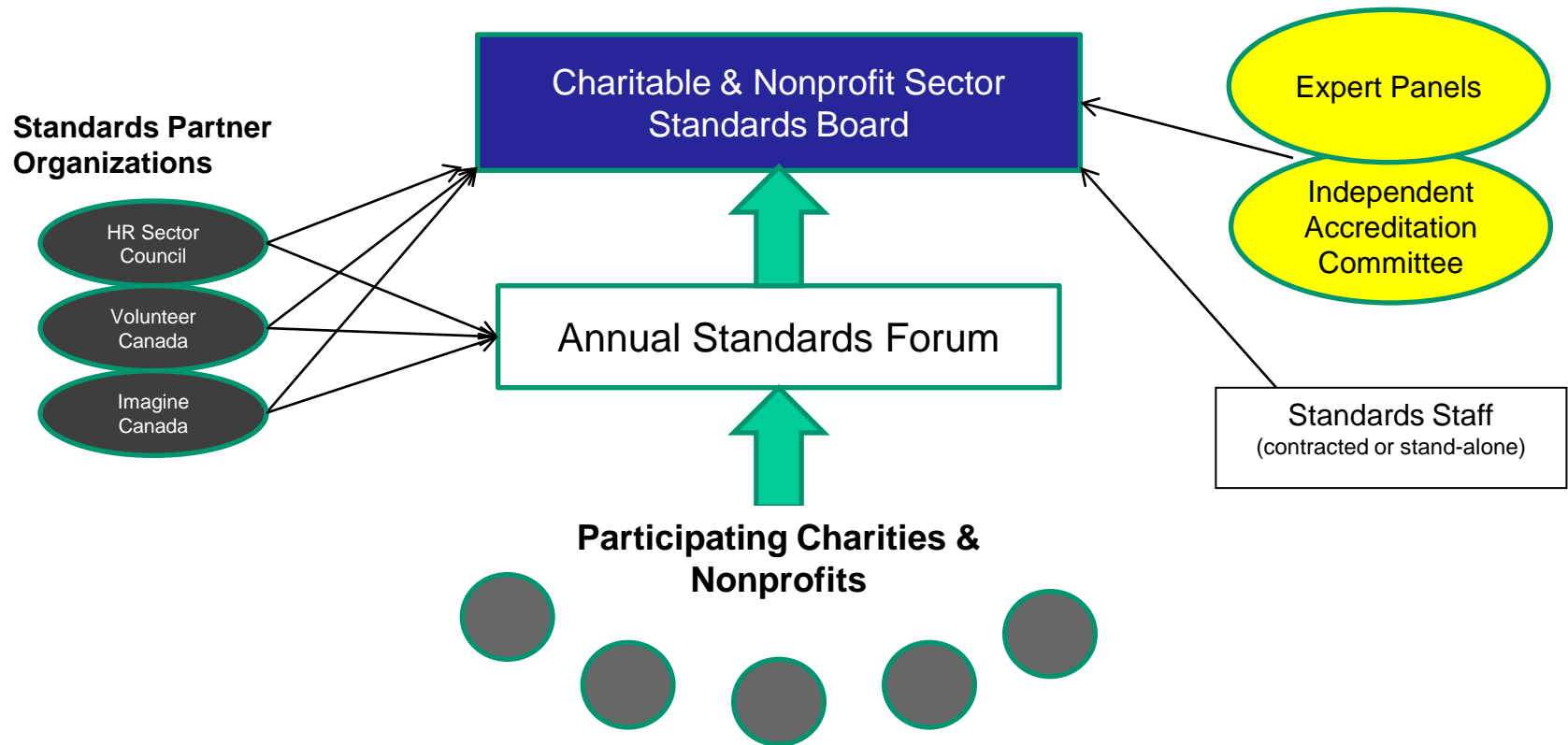
Operating Principles (con't)

7. Participation to be a “value add” to organizations, not a cost burden.
8. Collaborate & integrate with other sector standards.
9. Create no new sector infrastructure – use what is in place.
10. Use of independent/expert panels to help shape & interpret the standards.
11. Use of peer review process – builds capacity.

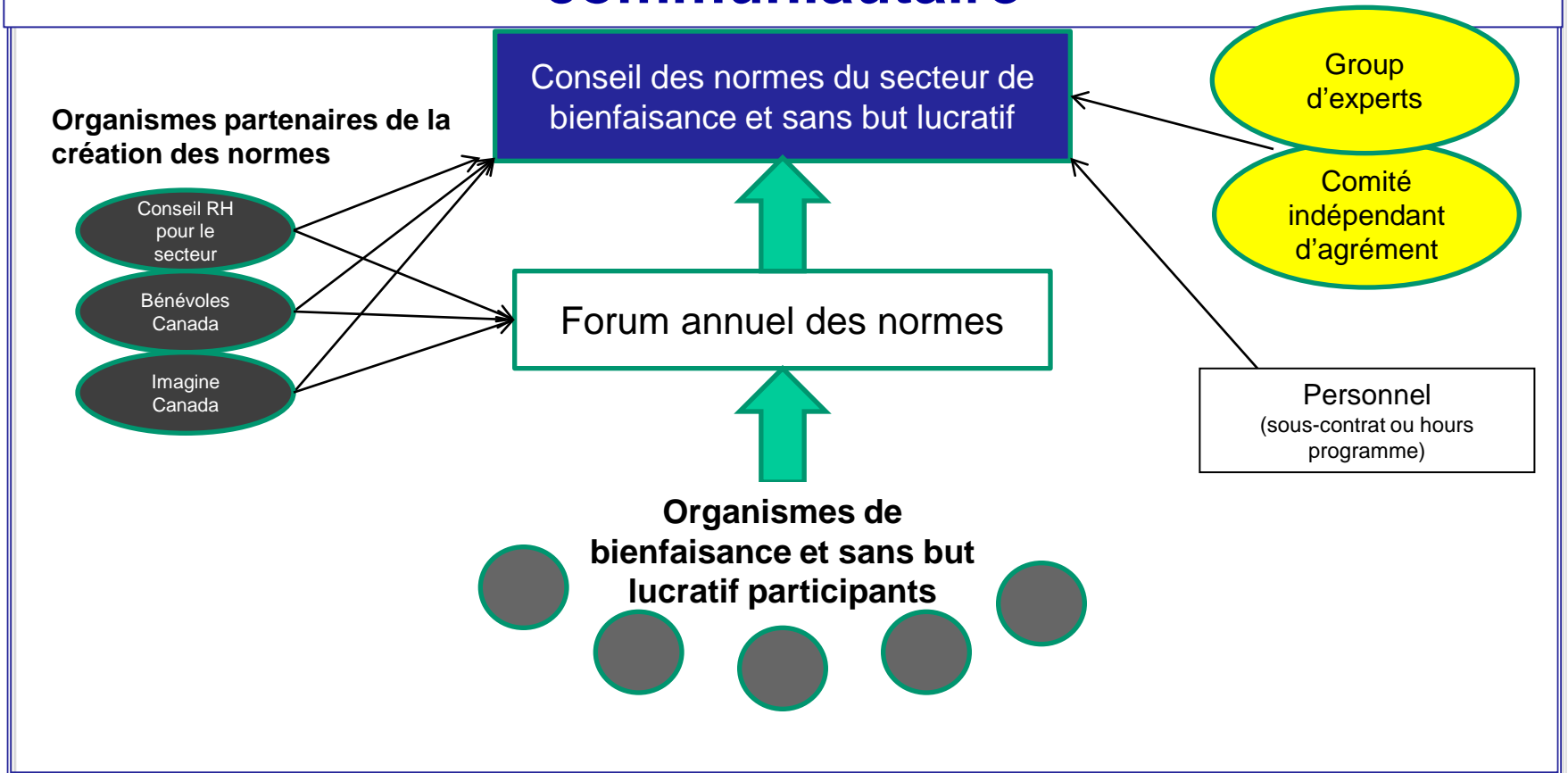
Principes directeurs (suite)

7. Participation doit apporter une « valeur ajoutée » et non ajouter un fardeau financier.
8. Collaborer et intégrer les normes aux normes du secteur.
9. Ne pas créer de nouvelles infrastructures; recours à ce qui existe déjà.
10. Recours à des groupes d'experts/indépendants pour façonner et interpréter les normes.
11. Recours à un processus de révision mené par les pairs; renforcer les capacités.

Charitable & Nonprofit Sector Standards Forum



Forum des normes du secteur bénévole et communautaire



Accreditation Process

1. Preparation for Review

- Potential participants signal their readiness to be accredited through an independent peer review process & submit appropriate documentation
- Participating organization provide a senior staff or board member to be trained as a peer reviewer

2. Peer Review

3. Following a positive review, participants are admitted to the Program

Processus d'agrément

1. Préparation pour la révision

- Les participants potentiels manifestent leur intérêt en se soumettant à un processus d'évaluation mené par des pairs et en remettant la documentation nécessaire.
- L'organisme désigne un membre de la direction ou du conseil pour recevoir une formation de « réviseur pair ».

2. Révision menée par des pairs

3. Admission au programme après une révision positive

Business Model

- Owned & operated by the sector for the sector.
- Details on fees, voting rights, etc. will be developed by the Provisional Standards Board over the next 12 months.
- Multiple options for managing the program.

Modèle de gestion

- Initiative qui appartient au secteur et qui est dirigée par le secteur et pour le secteur.
- Détails sur les tarifs, droits de vote, etc. seront déterminés par le Conseil provisoire des normes au cours des 12 prochains mois.
- Diverses options de gestion du programme.

Draft Standards & Promising Practices

- Draft standards have been developed in four areas.
- Three levels for most standards.
- Tools, resources & training will be available to all
- The final standards will be publicly available.

Ébauche des normes et pratiques prometteuses

- Des normes ont été élaborées dans quatre secteurs.
- La plupart des normes comportent trois niveaux.
- Des outils, ressources et de la formation seront accessibles à tous.
- Les normes finales seront accessibles au public.

Scope

- Intended to be available to all charities & eligible nonprofit organizations based in Canada.
- Participation in the standards program will be a voluntary decision made by each organization.

Portée

- Accessible à tous les organismes de bienfaisance et sans but lucratif admissibles basés au Canada.
- Participation au programme de normes est une décision volontaire prise par chacun des organismes.

Next Steps

1. Today
 - Agree on principles & appoint team to take the initiative forward.
2. Next 12 months
 - Continued dialogue with sector networks & organizations.
 - Finalize mission, goals, governance & business models, standards, & accreditation process.
3. March 2011
 - Launch Program.

Étapes suivantes

1. Aujourd'hui
 - S'entendre sur les principes et nommer l'équipe qui fera avancer l'initiative.
2. 12 prochains mois
 - Poursuivre le dialogue avec le secteur et les organismes.
 - Peaufiner la mission, les objectifs, la gouvernance et les modèles de gestion, les normes et le processus d'agrément.
3. Mars 2011
 - Lancer le Programme.

For More Information

Web: http://www.imaginecanada.ca/standards_initiative

Email: standards@imaginecanada.ca

Phone: 416-597-2293 or 1-800-263-1178, ext. 228

Pour de plus amples renseignements :

Internet : <http://www.imaginecanada.ca/fr/node/214>

Courriel : standards@imaginecanada.ca

Tél. : 416-597-2293 ou 1-800-263-1178, poste 228