



*Le secteur sans but lucratif
et bénévole du Québec*

FAITS SAILLANTS RÉGIONAUX DE L'ENQUÊTE NATIONALE AUPRÈS
DES ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF ET BÉNÉVOLES

AUTEURS : L'ALLIANCE DE RECHERCHE UNIVERSITÉS-COMMUNAUTÉS
EN ÉCONOMIE SOCIALE – ÉQUIPE UQAM :

DENIS BUSSIÈRES . SÉBASTIEN CHARTRAND . GUY CUCUMEL
LOUIS JOLIN . RICHARD NICOL . YVES VAILLANCOURT

RÉDACTEUR : RICHARD NICOL

Imagine  Canada
Give. Volunteer. Engage.
Donner. S'engager. Agir.

 *économie sociale*
ALLIANCES DE RECHERCHE UNIVERSITÉS-COMMUNAUTÉS
COMMUNITY-UNIVERSITY RESEARCH ALLIANCES 

© 2006 Imagine Canada

Les droits d'auteur du rapport *Les organismes à but non lucratif au Québec : Faits saillants régionaux de l'Enquête nationale auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles* sont abandonnés pour les organismes bénévoles et à but non lucratif pour un usage non-commercial. Nous encourageons ces organismes à reproduire et à distribuer toutes les publications d'Imagine Canada, en citant leurs auteurs et Imagine Canada.

Pour plus de renseignement sur le programme de recherche d'Imagine Canada, veuillez consulter le site Web www.imaginecanada.ca.

Imagine Canada
425, avenue University, bureau 900
Toronto (Ontario) Canada M5G 1T6
Téléphone : 416.597.2293 / 1.800.263.1178
Télécopieur : 416.597.2294
Courriel : research@imaginecanada.ca

ISBN: 1-55401-177-9

Cette recherche a bénéficié d'un financement de L'initiative sur le secteur bénévole et communautaire par l'entreprise du Programme de partenariats pour le développement social de Développement social Canada (DSC). Les opinions exprimées dans ce document ne concordent pas nécessairement avec les opinions du gouvernement du Canada.

Canada 

Les organismes à but non lucratif au Québec : Faits saillants régionaux de
l'Enquête nationale auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles

par

L'Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale
– équipe UQAM :

Denis Bussièrès
Sébastien Chartrand
Guy Cucumel
Louis Jolin
Richard Nicol
Yves Vaillancourt

Rédacteur
Richard Nicol

Collaboration de Sébastien Chartrand

Table des matières

Table des matières	i
Liste des figures	iii
Liste des tableaux	v
Avant-propos	vi
Introduction	1
Méthodologie	2
Résumé	3
Les caractéristiques principales	3
Les ressources financières.....	3
Les ressources humaines.....	4
L'évolution des organismes.....	4
Les enjeux	4
Les caractéristiques principales	6
Le nombre d'organismes.....	6
Les secteurs d'activités	6
Les principaux bénéficiaires – populations desservies	6
Les membres	7
Conclusion	7
Les ressources financières	9
La répartition des revenus	9
Les sources de revenus.....	10
<i>Les sources de revenus incluant les hôpitaux, les universités et les collèges</i>	10
<i>Les sources de revenus en excluant les hôpitaux, les universités et les collèges</i>	12
Le transfert de revenus vers d'autres organismes	14
L'apport en biens et services	14
La diversité des sources de revenus.....	15
Conclusion	15
Les ressources humaines	17
Les bénévoles.....	17
<i>Le nombre de bénévoles</i>	17
<i>La répartition des bénévoles selon les secteurs d'activités</i>	18
Les employés	18

<i>Le nombre d'employés</i>	18
<i>La répartition des employés selon les secteurs d'activités</i>	19
Conclusion	19
L'évolution des organismes	20
L'évolution des revenus	20
<i>En fonction des sources de revenus</i>	20
L'évolution du bénévolat	20
L'évolution des emplois	21
Les interrelations entre les variations de revenus, de bénévoles et d'employés	21
Conclusion	22
Les enjeux	23
La nature et l'intensité des principaux problèmes rencontrés	23
Des problèmes en fonction de l'importance des revenus	23
Des problèmes en regard de la dépendance à une source de revenus.....	24
Conclusion	24
Conclusion générale	26
Annexes	27

Liste des figures

Figure 1: Pourcentage des organismes et nombre d'organismes par 100 000 habitants selon les régions du Canada	27
Figure 2: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada selon les secteurs d'activités principales	28
Figure 3: Principaux types de territoires desservis par les organismes du Québec et du Canada	29
Figure 4: Populations desservies par les organismes du Québec et du Canada .	30
Figure 5: Catégories de membres dans les organismes du Québec et du Canada	31
Figure 6: Principaux bénéficiaires des produits ou des services offerts par les organismes du Québec et du Canada.....	31
Figure 7: Pourcentage des organismes et des revenus totaux selon les régions du Canada	32
Figure 8: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada et de leurs revenus totaux selon les secteurs d'activités principales	33
Figure 9: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada et de leurs revenus totaux selon l'importance des revenus à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges	34
Figure 10: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada.....	35
Figure 11: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada dans chaque secteur d'activités principales.....	36
Figure 12: Pourcentage du nombre total des dons reçus par les organismes du Québec et du Canada et de leur valeur totale selon les secteurs d'activités principales	37
Figure 13: Sources gouvernementales de revenus des organismes du Québec et du Canada dans chaque secteur d'activités principales.....	38
Figure 14: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges	39
Figure 15: Sources des revenus pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon l'importance des revenus à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges	40
Figure 16: Pourcentage des organismes qui déclarent recevoir des dons de biens et de services dans chaque région du Canada	40
Figure 17: Dépendance aux revenus dans chaque région du Canada	41
Figure 18: Pourcentage des organismes, des bénévoles et des employés rémunérés selon les régions du Canada	41
Figure 19: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada selon le nombre de bénévoles	42

Figure 20: Pourcentage des organismes et des bénévoles selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada	42
Figure 21: Pourcentage des organismes et des bénévoles selon les secteurs d'activités principales au Québec et au Canada	43
Figure 22: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada	44
Figure 23: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges	45
Figure 24: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon les secteurs d'activités principales au Québec et au Canada	46
Figure 25: Variations signalées dans les revenus au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada.....	47
Figure 26: Variations signalées dans les revenus au cours des trois dernières années pour chaque source de revenus au Québec et au Canada	47
Figure 27: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada	48
Figure 28: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon le nombre de bénévoles.....	49
Figure 29: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada	50
Figure 30: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon le nombre d'employés rémunérés.....	50
Figure 31: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation signalée dans les revenus.....	51
Figure 32: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation signalée dans le nombre d'employés rémunérés.....	51
Figure 33: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation des revenus	52

Liste des tableaux

Tableau 1: Sources détaillées de revenus des organismes du Québec et du Canada	53
Tableau 2: Sources détaillées de revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges.....	54
Tableau 3: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada qui reçoivent des dons de biens et de services.....	55
Tableau 4: Valeur approximative des dons de biens et de services reçus par les organismes du Québec et du Canada.....	55
Tableau 5: Nombre des employés rémunérés.....	55
Tableau 6: Problèmes liés aux finances selon l'importance des revenus.....	56
Tableau 7: Problèmes de financement externe selon l'importance des revenus...	57
Tableau 8: Problèmes liés aux employés rémunérés selon l'importance des revenus.....	58
Tableau 9: Problèmes liés aux bénévoles selon l'importance des revenus.....	59
Tableau 10: Problèmes liés aux moyens structurels selon l'importance des revenus.....	60
Tableau 11: Problèmes liés aux finances selon la dépendance aux revenus	60
Tableau 12: Problèmes de financement externe selon la dépendance aux revenus	61
Tableau 13: Problèmes liés aux employés rémunérés selon la dépendance aux revenus.....	61
Tableau 14: Problèmes liés aux bénévoles selon la dépendance aux revenus	62
Tableau 15: Problèmes liés aux moyens structurels selon la dépendance aux revenus.....	63
Tableau 16: Problèmes liés aux finances selon les secteurs d'activités principales	64
Tableau 17: Problèmes de financement externe selon les secteurs d'activités principales	65
Tableau 18: Problèmes liés aux employés rémunérés selon les secteurs d'activités principales	66
Tableau 19: Problèmes liés aux bénévoles selon les secteurs d'activités principales	67
Tableau 20: Problèmes liés aux moyens structurels selon les secteurs d'activités principales	68

Avant-propos

Le présent rapport constitue un prolongement important de l'Enquête nationale sur les organismes à but non lucratif et bénévoles (ENONB). Il y a eu au début du processus des groupes de discussion dans plusieurs villes canadiennes dont Montréal et Québec. Un rapport qualitatif a ensuite été publié¹. Dans ce dernier, nous avons rédigé une bibliographie commentée dont les lignes de force en matière d'analyse ont trouvé un écho dans les travaux subséquents.

Dans la foulée du rapport qualitatif, le rapport quantitatif de l'Enquête nationale a été rendu public le 20 septembre 2004². Il représente un apport exceptionnel à la connaissance du secteur au Canada. Les résultats ont été présentés à des responsables dans toutes les régions du Canada. Au Québec, deux tables rondes se sont tenues à Montréal et à Québec et ont donné lieu à un compte rendu spécifique³ qui rassemble à la fois les commentaires formulés par les participants aux deux tables rondes et une analyse préliminaire de quelques résultats obtenus auprès des répondants québécois et canadiens. Une présentation des seuls résultats au Québec sans mise en perspective ne favorise pas les discussions à venir; c'est pourquoi nous avons opté pour une approche comparative avec certaines provinces et le Canada dans son ensemble.

Le rapport régional, que vous avez en main, représente la première grande étape de diffusion des résultats obtenus au Québec. Il apparaîtra austère et sobre à plusieurs. Nous souhaitons, dans un premier temps, constituer une base statistique d'ensemble que toute personne intéressée puisse consulter. Chaque région du Canada a rédigé son propre rapport à partir des mêmes rubriques ce qui va permettre par la suite des analyses comparatives interrégionales. Ainsi, ces rapports constituent des prolongements régionaux de « *Force vitale de la collectivité* ».

Toute l'équipe, quatre chercheurs et deux professionnels de recherche, a participé étroitement à chaque étape importante de la recherche. Il s'agissait, pour nous et à chaque fois, d'une occasion à saisir pour faire valoir nos préoccupations et poursuivre l'étude comparative des variations régionales. Dorénavant, les portes sont ouvertes pour explorer de nouvelles avenues de recherche. Bonne lecture!

¹ *La capacité de servir : étude qualitative sur les problèmes auxquels sont confrontés les organismes bénévoles et sans but lucratif au Canada*. Ce document peut être téléchargé à l'adresse suivante : http://www.nonprofitscan.ca/fr/nsnvo_intr.asp

² *Force vitale de la collectivité: Faits saillants de l'Enquête nationale auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles*. Ce document peut être téléchargé à l'adresse suivante: http://www.nonprofitscan.ca/fr/pdf/NSNVO_Report_French.pdf

³ *Augmenter de la capacité d'action des organismes sans but lucratif et des organismes bénévoles au services des Canadiens : recommandations formulées à partir de l'Enquête nationale auprès des organismes sans but lucratif et bénévoles* compte rendu des tables rondes. Ce rapport sera disponible à l'ARUC-ES et à Imagine Canada.

Introduction

Ce rapport présente le premier portrait complet des organismes à but non lucratif au Québec. Nous constatons d'abord l'importance du phénomène associatif au Québec. En effet, on y compte la plus grande concentration d'organismes à but non lucratif au Canada et un nombre d'organismes per capita plus élevé que dans la plupart des autres provinces. Les organismes sont surtout actifs au niveau local, offrant leurs services au grand public, principalement dans les secteurs des sports et des loisirs ainsi que des services sociaux. On note que leurs revenus et leurs ressources humaines sont moins importants que ceux de leurs équivalents ontariens, par exemple, et que leur source de financement provient principalement de subventions gouvernementales. Finalement, la majorité des organismes considère leur dépendance au financement par projet comme un problème majeur.

Méthodologie

Les données de l'ENOB ont été recueillies par Statistique Canada lors d'entrevues personnelles avec 13 000 particuliers représentant des organismes bénévoles et sans but lucratif incorporés et organismes de bienfaisance enregistrés⁴ en 2003. L'ENOB définit les organismes bénévoles et sans but lucratif comme étant :

- non gouvernementaux (institutions indépendantes du gouvernement);
- sans distribution de profits (ne remettent aucun des profits générés à leurs propriétaires ou administrateurs);
- autogérés (sont indépendants et capables de régler leurs propres activités);
- bénévoles (bénéficient au moins en partie de contributions volontaires de temps ou d'argent); et
- incorporés ou enregistrés formellement auprès du gouvernement provincial, territorial ou fédéral en vertu des lois applicables⁵.

Symboles :

Les symboles suivants ont été utilisés dans cette publication :

* Supprimé : confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

E Utilisez avec prudence.

⁴ Les organismes de bienfaisance enregistrés sont des organismes qui ont obtenu un statut d'organisme de bienfaisance du gouvernement du Canada.

⁵ L'ENDBP a exclu les organismes populaires ou les groupes de citoyens qui ne sont pas incorporés ou enregistrés formellement auprès du gouvernement provincial, territorial ou fédéral. Elle a également exclu certains organismes de bienfaisance enregistrés qui sont considérés être des organismes du secteur public (par exemple, conseils ou commissions scolaires, bibliothèques publiques et écoles publiques)

Résumé

Les caractéristiques principales

L'étude révèle un phénomène associatif d'importance au Québec qui compte deux fois plus d'organismes par habitant que l'Ontario et accueille le plus grand nombre d'organismes à but non lucratif (OBNL) au Canada. Ces OBNL sont prioritairement actifs dans les secteurs de sports et de loisirs ainsi que des services sociaux et ont surtout des membres individuels. Ils œuvrent particulièrement au niveau local plutôt que régional ou national et offrent leurs services directement au grand public plutôt qu'à certaines catégories professionnelles.

On peut expliquer ce nombre important d'organismes en partie par la forte présence des organismes de sports et de loisirs dont le gouvernement du Québec a encouragé la création depuis la décennie '70. L'apport de l'État québécois est également marquant en ce qui concerne le nombre d'organismes dans le secteur des services sociaux. De plus, on retrouve un important nombre d'associations professionnelles et syndicales au Québec en raison du haut taux de syndicalisation. Il est à noter que le secteur des organismes religieux est plutôt faible en comparaison avec le reste du Canada. Finalement, le secteur des arts et de la culture est comparable à la moyenne canadienne.

Les ressources financières

Toutefois, les organismes québécois sont moins bien pourvus en ressources financières que ceux des autres provinces. Le revenu moyen des organismes québécois est la moitié du revenu moyen des organismes ontariens, ce qui n'est pas seulement le reflet de la richesse relative des deux provinces. En effet, l'Ontario compte un grand nombre d'organismes à revenu élevé à rayonnement pancanadien, ce qui est un phénomène marginal au Québec. Il s'agit souvent d'organismes nationaux dont le siège social se trouve en Ontario.

Un constat très significatif illustrant les rapports entre les OBNL et la société civile, d'une part, et la société politique, d'autre part, concerne les sources de revenus des OBNL, selon la province ou le territoire. Une grande partie des revenus des organismes québécois proviennent des gouvernements (très majoritairement du gouvernement du Québec) et moins de la moitié pour les organismes canadiens et ontariens. En outre, ce qui est peut-être encore plus significatif, une majorité des revenus des organismes québécois proviennent de subventions et contributions gouvernementales et très peu de paiements gouvernementaux pour biens et services. Quant à la proportion des revenus

provenant de dons et de commandites, les organismes canadiens reçoivent une part plus importante que les organismes québécois.

Les ressources humaines

Les organismes québécois sont moins fortunés que ceux de l'Ontario et semblent aussi moins bien pourvus en ressources humaines. De nombreux organismes comptent sur le bénévolat pour fonctionner, voire se développer. Le phénomène bénévole est aussi présent dans les organismes du Québec qu'ailleurs au Canada et ceci à la fois en ce qui concerne le nombre de bénévoles que le nombre d'heures de bénévolat. Plus de la majorité de ces bénévoles sont actifs dans le secteur des services sociaux et dans les organismes ayant des revenus annuels se situant entre 100 000 \$ et 250 000 \$. En excluant les administrateurs, près du tiers des organismes ne possèdent pas de bénévoles. On constate toutefois que plus de la moitié des organismes au Québec ne peuvent pas compter sur une force de travail salarié importante. La majorité des organismes n'ont pas d'employés et un quart n'en ont que quelques-uns. En fait, près du tiers des employés sont concentrés dans les hôpitaux, les universités et les collèges et plus de la moitié dans les organismes ayant des revenus de 1 million de dollars et plus.

L'évolution des organismes

Au Québec, près de la moitié des organismes disent que leurs revenus ont été stables et un quart que le nombre de leurs bénévoles a augmenté au cours des trois dernières années. Pour plus de la moitié de ces organismes, ce nombre est demeuré stable et pour moins d'un cinquième, il a diminué. La proportion d'organismes au Québec dont le nombre d'employés a augmenté est d'un quart et dont le nombre a diminué d'un dixième. De façon générale, on ne constate pas de grandes variations dans les organismes. Selon les répondants, près des deux tiers des organismes voient leur nombre d'employés rester stable au cours des trois dernières années. Près des deux tiers des organismes dont les revenus sont stables voient également leur nombre de bénévoles se maintenir.

Les enjeux

Une majorité d'organismes soulignent avoir des problèmes quant à leur dépendance excessive au financement par projet, à obtenir du financement d'autres organismes et avec les coupes dans le financement gouvernemental. De plus, les organismes québécois semblent avoir plus de difficultés à recruter des membres pour leur conseil d'administration que les organismes canadiens. Finalement, ces problèmes touchent tous

les organismes, peu importe leurs revenus, mais ces problèmes affectent une plus grande partie d'entre eux à mesure que leurs revenus se font plus importants.

Les caractéristiques principales

Dans ce premier chapitre, nous dessinons les contours de l'objet d'études au Québec en comparant les résultats avec le Canada. Nous répondrons aux questions suivantes : combien y a-t-il d'organismes au Québec et au Canada, dans quels secteurs œuvrent-ils particulièrement, quelles clientèles desservent-ils ? Il est important de noter que les comparaisons se feront entre le Québec et le Canada, incluant le Québec, et de tenir compte du fait que la population québécoise représente moins de 24 % de la population canadienne.⁶

Le nombre d'organismes

C'est au Québec qu'il existe le plus grand nombre d'organismes, soit 46 000 par rapport à 161 000 au Canada, ce qui revient à 617 organismes par 100 000 habitants et à 29 % de tous les organismes au Canada (figure 1). L'Ontario en possède 45 000, soit 28 % de tous les organismes au Canada, ce qui représente seulement 369 organismes par 100 000 habitants.

Les secteurs d'activités

Au Québec, c'est le secteur des sports et des loisirs qui compte le plus d'organismes avec 26 % (figure 2). Au Canada, 21 % des répondants sont actifs dans ce secteur. Suit le secteur des services sociaux avec 15 % des organismes par rapport à 12 % au Canada. Enfin, 11 % des organismes au Québec mais 19 % au Canada sont actifs dans le secteur de la religion. On peut aussi constater que, dans une proportion comparable au Canada (9 %), 8 % des organismes au Québec sont présents dans le secteur des arts et de la culture.

Les principaux bénéficiaires – populations desservies

Au niveau du territoire, nous constatons ici des variations intéressantes: 59 % des organismes au Québec œuvrent dans leur voisinage et au niveau local par rapport à 64 % des organismes au Canada, 26 % œuvrent dans une région de province par rapport à

⁶ En 2003, la population du Québec était de 7 509 900 habitants. Au Canada, la population était de 31 752 800 habitants. La population du Québec représentait donc tout près de 24 % de la population canadienne en 2003.

Sources : http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/lequebec/population_que/occufter20.htm,
http://www.statcan.ca/francais/Pgdb/demo02_f.htm

19 % au Canada et 1 % sont actifs dans plus d'une province par rapport à 2 % (figure 3). Ce qui laisse sous-entendre que le Québec compte peu d'organismes interprovinciaux ou pancanadiens.

On constate que 73 % des organismes au Canada et 59 % de ceux du Québec desservent directement les personnes. De plus, 46 % de ces organismes au Canada et 47 % au Québec desservent directement le grand public en général (figure 4). Les autres bénéficiaires sont les enfants et les jeunes (21 % des organismes du Québec et 23 % au Canada) ainsi que les personnes âgées (8 % des organismes québécois et 11 % au Canada).

Les membres

On dénombre plus de 139 millions de membres individuels dans les divers organismes au Canada dont environ 29 millions au Québec. Une personne peut, bien sûr, être membre de plusieurs organismes; une organisation peut être membre d'une autre. Un peu moins de 30 000 organismes, soit 63 % des organismes au Québec ont des membres individuels (figure 5). C'est le cas de plus de 106 000 organismes au Canada (66 %). Au Québec et au Canada, 3 % des organismes ont des organismes membres. Enfin, 12 % (5 600) des organismes ont des individus et des organismes membres au Québec par rapport à 10 % (16 600) au Canada. Fait à signaler, 22 % des organismes au Québec disent n'avoir aucun membre. Au Canada, 21 % répondent la même chose.

Quarante-quatre pour cent des organismes au Québec déclarent que leurs membres sont ceux qui profitent le plus de leurs services (figure 6). Le taux est de 39 % au Canada. Par ailleurs, 13 % des organismes au Québec s'adressent aux non-membres, alors que 15 % des organismes au Canada disent être dans cette situation. Enfin, 43 % des organismes du Québec disent offrir leurs services autant aux membres qu'aux non-membres. Au Canada, 46 % des organismes disent faire de même. Au Québec, 24 % des organismes offrent des avantages particuliers ou des privilèges autres que ceux de jouir du droit de vote ou de recevoir un bulletin d'information par rapport à 27 % des organismes au Canada.

Conclusion

Le Québec compte deux fois plus d'organismes par 100 000 habitants que l'Ontario et accueille 29% des OBNL au Canada. Regroupant surtout des membres individuels, soit plus de 29 millions, ces OBNL sont prioritairement actifs dans les secteurs des sports et des loisirs et des services sociaux. Ils œuvrent particulièrement au niveau local offrant leurs services directement au public.

De cette première série de chiffres, on peut affirmer que le phénomène associatif est important au Québec. S'il y a plus d'organismes au Québec qu'en Ontario, malgré le fait que le Québec est moins peuplé, c'est que, d'une part, il y a une forte présence des organismes de sports et de loisirs (26 % vs 16 % en Ontario) et que, sur ce plan, le gouvernement du Québec a encouragé depuis la décennie '70 la création d'organismes de loisir et d'organismes sportifs possédant un statut juridique octroyé en vertu d'une loi québécoise; il s'agit d'organismes provinciaux de sports et de loisir qui bénéficient d'un réel soutien de l'État (appui aux sièges sociaux, politique de financement...) et qui, à leur tour, appuient le développement d'organismes locaux et régionaux de sports et de loisir dans l'ensemble de la province.

Dans une moindre mesure, mais néanmoins significative, il faut aussi souligner l'importance relative des organismes œuvrant dans le secteur des services sociaux...là aussi avec l'appui de l'État. Le fort taux de syndicalisation au Québec explique aussi sûrement que c'est dans cette province (avec Terre Neuve et les Territoires) où il y a le plus d'associations professionnelles et syndicales.

A contrario, effet de la perte d'influence de la religion dans la foulée de la Révolution tranquille, le Québec (avec les Territoires) a le moins d'organismes religieux (par rapport à l'Ontario, c'est manifeste : dans cette province, 23 % des organismes ont la religion comme principal domaine d'activité comparativement à 11 % au Québec; pour le Canada dans son ensemble : 19 %).

Les ressources financières

Cette partie traite des revenus et des types de revenus. Le Québec se distingue particulièrement à plusieurs niveaux. Nous allons étudier les sources et la répartition des revenus ainsi que l'apport en biens et services. Dans cette partie, nous présentons les résultats avec ou sans un secteur majeur (les hôpitaux, les universités et les collèges) qui, selon plusieurs, tend à donner une image déformée de l'objet d'études au Québec où les hôpitaux, par exemple, sont des établissements publics. Cette analyse est importante pour bien saisir l'ampleur et les disparités au sein de l'objet d'études.

La répartition des revenus

Si l'on examine les **résultats incluant les hôpitaux, les universités et les collèges**, les organismes québécois comptent pour 22 % des revenus totaux au Canada, soit plus de 25 milliards de dollars, alors que 29 % de tous les organismes s'y retrouvent (figure 7). Ces revenus dépassent 47 milliards de dollars en Ontario, ce qui représente 43 % des revenus des organismes au Canada et 28 % de tous les organismes. **En excluant les hôpitaux, les universités et les collèges** du calcul, la part des revenus des organismes au Québec passe à 23 % des revenus totaux au Canada et celle des organismes ontariens à 39 %. Il s'agit d'un écart significatif. Les hôpitaux, les universités et les collèges, qui représentent moins de 1 % des organismes au Québec, accaparent 32 % des revenus dans la province, soit plus de 8 milliards de dollars sur un total 25 milliards de dollars (figure 8). Au Canada, les hôpitaux, les universités et les collèges représentent 1 % des organismes et recueillent 33 % des revenus, soit près de 37 milliards de dollars sur près de 112 milliards de dollars.

En comptabilisant les résultats du secteur des hôpitaux, des universités et des collèges, on constate que les organismes du secteur des arts et de la culture au Québec, soit 8 % de l'ensemble des organismes au Québec, obtiennent 3 % des revenus totaux des organismes (figure 8). Au Canada, ils représentent 9 % des organismes et obtiennent aussi 3% des revenus. Par ailleurs, malgré que les organismes du secteur des sports et des loisirs représentent 26 % de tous les organismes au Québec, ils n'obtiennent que 5 % des revenus totaux. Au Canada, ils représentent 21 % des organismes pour 5 % des revenus totaux aussi. Au Québec, les 15 % d'organismes qui proviennent du secteur des services sociaux obtiennent 10 % des revenus totaux. Du même secteur, ils sont 12% des organismes au Canada pour 10 % des revenus totaux.

En excluant le secteur des hôpitaux, des universités et des collèges, les organismes ayant des revenus de 10 millions de dollars et plus représentent moins de 1 % des organismes québécois et 36 % des revenus totaux (figure 9). Au Canada, ils sont aussi 1

% pour 41 %^E des revenus totaux. Les organismes ayant des revenus situés entre 1 million et 10 millions de dollars représentent 6 % des organismes au Québec et 38 % des revenus. Au Canada, ils représentent 6 % pour 36 % des revenus. Enfin, les organismes ayant des revenus de moins de 30 000 dollars représentent 45 % des organismes au Québec, mais obtiennent seulement 1 % des revenus. Ils représentent 42 % des organismes au Canada pour le même pourcentage des revenus que les organismes québécois.

Les sources de revenus

Les sources de revenus sont variées avec une prédominance des sources gouvernementales mais il faut nuancer selon que les revenus incluent ou non les hôpitaux, les universités et les collèges.

Les sources de revenus incluant les hôpitaux, les universités et les collèges

Nous constatons d'abord que les revenus obtenus des gouvernements sont d'environ 15 milliards de dollars au Québec (60 % des revenus, figure 10) pour 54 milliards de dollars au Canada (49 % des revenus au Canada), que les revenus d'autofinancement, excluant les dons et commandites, sont de 7 milliards de dollars (28 % des revenus) par rapport à 39 milliards de dollars (35 % des revenus au Canada) et que les dons et commandites représentent 2 milliards de dollars (8 % des revenus) par rapport à 14 milliards de dollars (13 % des revenus au Canada). Ainsi, le financement public apparaît comme plus important au Québec qu'au Canada.

L'achat de biens et services par le gouvernement provincial représente près de 2 milliards de dollars (soit 8 % des revenus) au Québec pour un total de 17 milliards de dollars (15 % des revenus) au Canada (tableau 1). La part du gouvernement fédéral est beaucoup plus faible avec 1 % de l'ensemble des revenus autant au Québec qu'au Canada. L'achat total de biens et services par les gouvernements fédéral, provincial et municipaux est d'environ 2 milliards de dollars (9 % des revenus totaux) au Québec par rapport à 20 milliards de dollars (18 % des revenus) au Canada.

Les subventions fédérales représentent plus de 2,5 milliards de dollars (soit 10 % des revenus) au Québec pour 6 milliards de dollars (5 % des revenus) au Canada (tableau 1). Le tiers donc des subventions fédérales au Canada vont aux organismes québécois. Les subventions provinciales représentent 10 milliards de dollars (39 % des revenus) au Québec versus 27 milliards de dollars (24 % des revenus) au Canada. Les cotisations des membres des organismes au Québec représentent plus de 2 milliards de dollars (8 % de

^E à utiliser avec prudence

tous les revenus) par rapport à 12 milliards de dollars au Canada (11 % de tous les revenus). La vente de biens et services (excluant celle faite aux gouvernements) totalise près de 4 milliards de dollars (16 % des revenus totaux) au Québec pour près de 22 milliards de dollars (20 % des revenus) au Canada.

Les dons individuels sont de 700 millions de dollars au Québec (3 % de l'ensemble des revenus, tableau 1) mais plus de 8 milliards de dollars^E au Canada (8 %^E des revenus totaux). Les commandites et les dons d'entreprise représentent 523 millions de dollars au Québec (2 % des revenus totaux) pour près de 3 milliards de dollars au Canada (3 % de l'ensemble des revenus).

Sources de revenus dans chaque secteur d'activités

Des variations significatives sont à souligner selon les secteurs d'intervention des organismes.

Les revenus gouvernementaux

La part des revenus provenant des gouvernements est dans l'ordre, pour la santé (82 %^E, figure 11), pour les hôpitaux, les universités et les collèges (81 %), pour les services sociaux (73 %), pour la collecte de fonds (69 %) et pour les organismes de défense de droits (64 %). Au Canada, elle est de 73 % pour les hôpitaux, les universités et les collèges, de 70 % pour la santé, de 66 % pour les services sociaux, de 47 % pour les organismes de droit et de politique et de 46 % pour les organismes d'éducation et de recherche.

Les revenus d'autofinancement (excluant les dons)⁷

La part de ces revenus est de 70 % pour les organismes du secteur professionnel et syndical, de 59 % pour ceux du secteur des sports et des loisirs, 58 %^E pour l'environnement et 57 % pour la religion (figure 11). Au Canada, elle est de 85 % pour les organismes du secteur professionnel et syndical, de 65 % pour ceux du secteur des sports et des loisirs, de 50 % pour ceux des arts et de la culture, de 44 % pour ceux de l'environnement.

Les dons et commandites

La part des dons et commandites au Québec sur l'ensemble des revenus par secteur est de 31 %^E dans le secteur international, de 29 % dans le secteur de la religion, de 16 % dans les fondations et de 11 % dans les arts et la culture ainsi que les sports et des loisirs (figure 11). Au Canada, elles sont de 64 %^E dans le secteur de la religion, de 39 % dans celui de l'international, de 32 % dans celui de la collecte de fonds, et de 23 % dans celui

^E à utiliser avec prudence

⁷ Les termes utilisés dans *l'Enquête nationale auprès des organismes à but non lucratif et bénévoles* sont : « revenu gagné de sources non gouvernementales »; nous préférons plutôt l'expression : « revenus d'autofinancement ».

de l'environnement. L'écart entre le Québec et le Canada sur la part des dons et commandites est très important.

Pourcentage de la valeur des dons selon les secteurs

Le secteur de la religion reçoit la plus importante part des dons en termes de valeur avec 39 % (figure 12). Il est suivi dans l'ordre, par les secteurs de la collecte de fonds (34 %), des services sociaux (9 %) et de l'éducation et de la recherche (4 %). Au Canada, le secteur de la religion reste en tête avec 47 %^E de la somme totale recueillie en dons. Suivent les secteurs de la collecte de fonds (20 %), de la santé et des services sociaux (6 %) ainsi que les hôpitaux, les universités et les collèges (5 %).

Part des revenus gouvernementaux selon les paliers gouvernementaux et dans chaque secteur d'activités

Le financement du gouvernement fédéral représente 86 % du financement gouvernemental dans le secteur de la collecte de fonds, 82 %^E dans le secteur international, 33 %^E dans le secteur du développement et de l'habitation et 25 %^E dans le secteur des associations professionnelles et syndicales (figure 13). Au Canada, on retrouve dans l'ordre suivant : international (92 %), collecte de fonds (63 %), droit et politique (59 %^E) et éducation et recherche (40 %).

Le financement du gouvernement provincial représente 99 %^E du financement dans le secteur de la santé, 93 % dans les services sociaux, 92 % pour les hôpitaux, les universités et les collèges, 92 % pour l'éducation et la recherche, puis 83 %^E dans les secteurs de la défense des droits et de la religion^E (figure 13). Au Canada, dans les hôpitaux, les universités et les collèges, il est de 96 %, 86 % dans la santé, 82 % dans les services sociaux et 71 %^E dans la religion.

Le financement des administrations municipales représente 21 %^E des revenus du secteur des sports et des loisirs, 16 % de ceux du secteur des arts et de la culture et 8 % de ceux du secteur du développement et de l'habitation (figure 13). Au Canada, dans le secteur de l'environnement, il est de 35 %^E, dans le secteur de la religion de 22 %^E, dans les secteurs des arts et de la culture ainsi que des sports et des loisirs de 21 %.

Les sources de revenus en excluant les hôpitaux, les universités et les collèges⁸

Les revenus obtenus des gouvernements sont d'environ 8,4 milliards de dollars au Québec (49 % des revenus, figure 14) pour plus de 27 milliards de dollars au Canada (36

^E à utiliser avec prudence

⁸ Des variations importantes existent au niveau des sources de revenus des OBNL lorsque l'on exclut les hôpitaux, les universités et les collèges des calculs. Par conséquent, nous ajoutons cette section supplémentaire.

% des revenus). Cet écart mérite un complément d'analyse. Les revenus d'autofinancement sont de 6 milliards de dollars (36 % des revenus au Québec) versus 32 milliards de dollars au Canada (43 % des revenus) et les dons et subventions représentent plus de 1,6 milliard (10 % des revenus au Québec) versus près de 13 milliards de dollars^E (17 %^E des revenus au Canada).

Quand on fait la ventilation des revenus provenant des gouvernements au Québec, on constate qu'ils proviennent à 70 % du gouvernement provincial, à 27 % du gouvernement fédéral et à 3 % des municipalités.

L'achat de biens et services par le gouvernement provincial représente un peu plus de 1 milliard de dollars (soit 6 % des revenus, tableau 2) au Québec versus un total de 8,5 milliards de dollars (11 % des revenus) au Canada. L'achat par le gouvernement fédéral est alors de 2 % au Canada et reste à 1 % au Québec. L'achat total de biens et services par les gouvernements fédéral et provincial est d'environ \$1,2 milliards (7 % des revenus totaux) au Québec versus un peu plus de 10 milliards de dollars (13 % des revenus) au Canada. Les subventions fédérales représentent plus de 2,1 milliards de dollars (soit 13 % des revenus) au Québec sur 5 milliards de dollars (7 % des revenus) au Canada : la moitié donc des subventions fédérales au Canada. Il en est de même pour les subventions provinciales qui représentent près de 5 milliards de dollars (28 % des revenus) au Québec sur près de 10 milliards de dollars^E (13 %^E des revenus) au Canada.

Les cotisations des membres au Québec représentent près de 2 milliards de dollars (11 % de tous les revenus) sur 11,7 milliards de dollars au Canada (16 % de tous les revenus). La vente de biens et services totalise 3,2 milliards de dollars (19 % des revenus totaux) au Québec sur près de 16 milliards de dollars (21 % des revenus) au Canada. Les dons individuels sont de 680 millions de dollars (4 % de l'ensemble) au Québec sur près de 8 milliards de dollars au Canada (11 % des revenus totaux). Les commandites et les dons d'entreprise représentent 434 millions de dollars au Québec (3 % des revenus totaux) sur plus de 2,5 milliards de dollars au Canada (3 % de l'ensemble des revenus).

Sources de revenus dans chaque catégorie de revenus des organismes

Le financement gouvernemental représente 68 % du revenu des organismes ayant un revenu de 10 millions de dollars et plus, 49 % du revenu des organismes ayant un revenu entre 500 000 \$ et 999 999 \$ et 45 % du revenu des organismes ayant des revenus de 250 000 \$ à 499 999 \$ (figure 15). Au Canada, le financement gouvernemental représente respectivement 41 %^E, 35 % et 27 % de leur revenu selon les mêmes strates de revenus des organismes.

Les revenus d'autofinancement (excluant les dons) représentent 57 % du revenu des organismes dont les revenus se situent en dessous de 29 999 \$, 44 % du revenu de ceux qui ont entre 1 et 10 millions de dollars et 43 % du revenu de ceux qui ont des revenus se

^E à utiliser avec prudence

situant entre 100 000 \$ et 249 999 \$ (figure 15). Au Canada, il représente 51 % du revenu des organismes dont les revenus se situent en dessous de 29 999 \$, 45 % du revenu de ceux qui ont des revenus de plus de 10 millions et 44 % du revenu de ceux qui gagnent entre 30 000 \$ à 99 999 \$.

Les dons représentent 22 % du revenu des organismes ayant des revenus se situant entre 30 000 \$ et 99 999 \$, 21 % du revenu de ceux qui ont moins de 30 000 dollars et 16 % du revenu de ceux qui gagnent entre 100 000 \$ et 249 999 \$ (figure 15). Au Canada, ils représentent 34 % du revenu des organismes ayant des revenus entre 30 000 \$ et 99 999 \$, 32 % du revenu de ceux qui ont entre 100 000 \$ et 249 999 \$ et, enfin, 31 % du revenu des organismes qui gagnent moins de 30 000 \$.

Le transfert de revenus vers d'autres organismes

Au Québec, 19 % des organismes ont transféré des fonds à d'autres organismes. Au Canada, 27 % ont fait de même. Les organismes au Québec ont transféré plus de 700 millions de dollars à des organismes au Canada, plus de 4 millions de dollars au gouvernement canadien et plus de \$188 millions à des organismes situés à l'extérieur du Canada. Pour leur part, les organismes au Canada ont transféré 4,5 milliards de dollars à des organismes au Canada, 176 millions de dollars au gouvernement canadien et plus de 613 millions de dollars à des organismes à l'extérieur du Canada.

L'apport en biens et services

En cette matière, 17 % des organismes ont reçu des dons en biens (323 millions de dollars pour 1 % de leurs revenus) et 13 % en services (85 millions de dollars pour moins de 1 % de leurs revenus). Au Canada, 21 % des organismes ont reçu des dons en biens (1,8 million de dollars pour 2 % de leurs revenus) et 15 % en services (527 millions de dollars pour moins de 1 %) (tableaux 3 et 4).

Ce sont 36 % des organismes en Colombie-Britannique et en Alberta, 29 % des organismes dans les Prairies et 27 % des organismes dans l'Atlantique qui reçoivent des dons en biens et services (figure 16). Le Québec ferme la marche avec 24 % en comparaison avec une moyenne canadienne de 28 %.

La diversité des sources de revenus

C'est au Québec où les organismes dépendent le plus des revenus gouvernementaux (25 %), en Colombie britannique où ils dépendent le plus des revenus d'autofinancement (51 %) et dans l'Atlantique où ils dépendent le plus des dons (34 %, figure 17).

Conclusion

Le revenu moyen des organismes québécois est la moitié du revenu moyen des organismes ontariens, ce qui n'est pas seulement le reflet de la richesse relative des deux provinces. En effet, l'Ontario compte un grand nombre d'organismes à revenu élevé à rayonnement pan canadien (14 % comparativement à 4 % pour le reste du Canada – et 1 % pour le Québec). Il s'agit souvent d'organismes nationaux dont le siège social se trouve en Ontario.

Un constat très significatif, illustrant des rapports entre les OBNL et la société civile, d'une part, et la société politique, d'autre part, concerne les sources de revenus des OBNL, selon la province ou le territoire. Soixante pour cent des revenus des organismes québécois proviennent des gouvernements (très majoritairement du gouvernement du Québec); pour l'Ontario, seulement 45 % et pour l'ensemble des organismes canadiens 49 %.

En outre, ce qui est peut-être encore plus significatif, 51 % des revenus des organismes québécois proviennent des subventions et contributions gouvernementales et seulement 9 % de paiements gouvernementaux pour biens et services (en Ontario : le 45 % est divisé de cette manière : 21 % en paiements pour biens et services et 24 % en subventions et contributions; au Canada : 18 % en paiements pour biens et services et 31 % en subventions); le gouvernement du Québec semblerait, plus que tout autre, appuyer les OBNL pour ce qu'ils sont en fonction de leur mission propre ou de certains mandats et non dans une relation d'achat de biens et services comme il pourrait le faire avec d'autres types d'entreprises.

Excluant les hôpitaux, les universités et les collèges, lorsque l'on examine les revenus provenant des dons des individus et des entreprises, 4 % des revenus des organismes québécois proviennent des dons comparativement à 11 % pour les organismes canadiens. Étant donné cette proportion plus faible de dons au Québec, est-ce que les Québécois favoriseraient plus l'aide gouvernementale aux OBNL qu'au Canada?

Comment interpréter le fait que 16 % des organismes québécois, par rapport à 20 % des organismes canadiens, ont une activité d'autofinancement reliée à la prestation de biens et de services surtout lorsque l'on connaît la vigueur des entreprises d'économie sociale au Québec ? Deux réponses, l'importance du financement public a des conséquences sur

le pourcentage des autres sources de revenus; en outre, l'Enquête nationale ne portait pas sur les coopératives qui sont bien présentes au sein de l'économie sociale du Québec.

Les ressources humaines

Il sera ici question des ressources humaines dans les organismes. Tout d'abord, les bénévoles dont certains sont des administrateurs : leur nombre, leur répartition en fonction des revenus et en fonction des secteurs d'activités. Ensuite, les employés et leur statut.

Nous constatons que 40 % des bénévoles et 47 %^E des employés se retrouvent en Ontario où l'on retrouve 28 % des organismes au Canada (figure 18). En comparaison, 23 %^E des bénévoles et 23 % des employés sont localisés au Québec pour 29 % de l'ensemble des organismes et en Alberta, respectivement 13 % et 9 % pour 12 % de l'ensemble des organismes.

Les bénévoles

Si l'on inclut les administrateurs, il y a près de 4,4 millions de bénévoles au Québec alors qu'on en retrouve 19 millions au Canada. En excluant les administrateurs, les bénévoles sont au nombre de 4 millions au Québec et près de 18 millions au Canada. Les bénévoles contribuent pour 555 millions d'heures au Québec comparativement à 2,3 milliards d'heures au Canada. Au Québec, les administrateurs contribuent pour plus de 59 millions d'heures et les autres bénévoles pour 496 millions d'heures.

Le nombre de bénévoles

Même si tous les organismes n'accueillent pas de bénévoles sauf les administrateurs, le nombre de bénévoles fluctue selon les revenus et les secteurs d'activités des organismes.

Les organismes et le nombre de bénévoles

Au Québec, excluant les administrateurs, 31 % des organismes n'ont pas de bénévoles (figure 19). C'est le cas de 21 % des organismes au Canada. Toujours au Québec, 23 % des organismes ont entre 10 et 24 bénévoles, 19 % entre 1 et 9 et 19 % entre 25 et 99. Au Canada, 26 % des organismes ont entre 25 et 99 bénévoles, 23 % entre 10 et 24, 16 % entre 1 et 9 bénévoles.

Répartition des bénévoles selon l'importance des revenus des organismes

Au Québec, 63 %^E des bénévoles se retrouvent dans les organismes ayant des revenus annuels entre 100 000 \$ et 249 999 \$ (figure 20). Cette catégorie de revenus regroupe 17 % des organismes québécois. Au Canada, cette catégorie regroupe 16 % des organismes et

^E à utiliser avec prudence

on y retrouve 26 %^E des bénévoles et, dans la catégorie de revenus de 10 millions de dollars et plus, qui ne représentent que 1 % de l'ensemble des organismes, on retrouve 20 % des bénévoles. Dans cette dernière catégorie de 10 millions de dollars et plus, on retrouve au Québec 6 % seulement des bénévoles.

La répartition des bénévoles selon les secteurs d'activités

Au Québec, les organismes œuvrant dans le secteur des services sociaux représentent 15 % des organismes au Québec (figure 21). On y retrouve 57 %^E de tous les bénévoles par rapport à 16 % dans le secteur des sports et des loisirs (26 % des organismes) et 7 % dans le secteur de la religion (11 % des organismes). Au Canada, les bénévoles sont concentrés dans le secteur des sports et des loisirs (28 %), puis dans le secteur des services sociaux (19 %^E) et de la religion (11 %).

Les employés

Il est ici question du nombre d'employés, de leur répartition selon l'importance des revenus et des secteurs d'activités des organismes.

Le nombre d'employés

Parmi les employés, 145 000 travaillent (nombre basé sur les feuillets T4 complétés pour l'impôt) dans le secteur des hôpitaux, des universités et des collèges au Québec (83 000 sont permanents, 73 000 sont à temps plein) et 324 000 dans les autres organismes (173 000 sont permanents, 181 000 à temps plein) (tableau 5).

Au Canada, dans le secteur des hôpitaux, des universités et des collèges, on retrouve près de 696 000 employés (494 000 permanents, 341 000 à temps plein). Ils sont 1,3 million dans tous les autres secteurs (827 000^E permanents et 807 000^E à temps plein).

Répartition des employés selon l'importance des revenus des organismes

En excluant le secteur des hôpitaux, des universités et des collèges, 56 % des employés œuvrent au sein des organismes ayant des revenus de 1 million de dollars et plus (figure 23). Ce nombre est de 61 % au Canada. Si l'on inclut tous les organismes, 5 % des employés sont à l'emploi de ceux dont les revenus sont au-dessous de 99 999 \$ et qui comptent pour 65% de tous les organismes québécois. Au Canada, le pourcentage est de 10 %^E des employés œuvrant dans des organismes de même importance et qui représentent 63% de tous les organismes (figure 22).

^E à utiliser avec prudence

La répartition des employés selon les secteurs d'activités

Au Québec, 31 % (34 % au Canada) des employés travaillent dans le secteur des hôpitaux, des universités et des collèges, 17 % (15 % au Canada) dans celui des services sociaux et 12 % (9 % au Canada) dans celui de la santé (figure 24).

Conclusion

Si l'on inclut les administrateurs, 23 % du nombre total de bénévoles au Canada sont au Québec pour 24 % du nombre d'heures consacrées. En excluant les administrateurs, ce pourcentage est de 23 %. Les bénévoles en incluant les administrateurs contribuent pour 555 millions d'heures au Québec et pour un total de 2,3 milliards d'heures au Canada.

En excluant les administrateurs, 31 % des organismes québécois n'ont pas de bénévoles. Parmi ceux qui en ont, 63 % des bénévoles se retrouvent dans les organismes ayant des revenus entre 100 000 \$ et 249 999 \$ soit 17 % des organismes.

Nous constatons également que 57 % des bénévoles se concentrent dans les services sociaux qui représentent 15 % des organismes au Québec, 16 % se retrouvent dans le secteur des sports et des loisirs (26 % des organismes) puis 7 % dans le secteur de la religion (11 % des organismes).

La majorité (54 %) des organismes n'a aucun employé. Parmi tous les organismes au Québec, 24 % ont entre 1 et 4 employés. C'est donc une large majorité des organismes qui ont une structure d'employés peu importante.

Finalement, nous observons que de nombreux organismes comptent sur le bénévolat pour fonctionner, voire se développer. Les organismes moyens ont davantage de bénévoles et d'employés laissant suggérer qu'ils rencontrent plus de difficultés de gouvernance et de financement. Les organismes québécois sont moins fortunés que ceux de l'Ontario et semblent aussi moins bien pourvus en ressources humaines.

L'évolution des organismes

À l'évidence, le management et la gouvernance sont des enjeux d'avenir parmi les plus importants selon notre recherche. Les résultats suivants illustrent la situation à laquelle les gestionnaires d'organismes font face actuellement.

L'évolution des revenus

Au Québec, tout autant qu'au Canada, 42 % disent que leurs revenus ont été stables au cours des trois dernières années, 36 % affirment qu'ils ont augmenté et 22 % croient qu'ils ont diminué.

Selon la figure 25, au Québec, 35 % disent que leurs revenus ont augmenté, 47 % qu'ils sont restés stables et 19 % qu'ils ont diminués. En Ontario, les résultats sont respectivement de 39 %, 40 %, 21 % et dans les Prairies de 35 %, 41 %, 23 %.

En fonction des sources de revenus

Si la situation est similaire aux autres régions du Canada, on remarque que 19 % des organismes québécois disent que leurs revenus non gouvernementaux, excluant les dons, ont diminué au cours des trois dernières années par rapport à 23 % des organismes au Canada (figure 26). Parmi les organismes au Québec, 28 % affirment que leurs revenus provenant des dons ont augmenté au cours des trois dernières années par rapport à 35 % des organismes au Canada.

L'évolution du bénévolat

Ce sont 24 % des organismes au Québec (28 % au Canada) qui disent que le nombre de bénévoles a augmenté au cours des trois dernières années, 58 % (54 % au Canada) que leur nombre est demeuré stable et 18 % (18 % au Canada) qu'il a diminué (figure 27).

C'est au Québec que le nombre d'organismes déclarant une stabilité du nombre de bénévoles est le plus élevé (58 %, figure 27) et en Alberta qu'il est le plus bas (49 %). La baisse et la hausse du nombre de bénévoles sont les plus fortes en Ontario avec respectivement 14 % et 31 % des organismes.

Ce sont 71 % des organismes ayant entre 1 et 9 bénévoles qui déclarent une stabilité du nombre de bénévoles (figure 28). Soixante-huit pour cent de ces organismes au Canada le déclarent aussi. Presque deux tiers (61 %) des organismes ayant 200 bénévoles et plus

déclarent que le nombre de bénévoles est stable. C'est le cas pour 48 % des organismes au Canada.

Au Québec et au Canada, 39 % des organismes ayant entre 100 et 199 bénévoles ont déclaré une augmentation du nombre de bénévoles et 20 % des organismes ayant entre 10 à 24 bénévoles indiquent une diminution (figure 28).

L'évolution des emplois

Parmi l'ensemble des organismes au Québec, 63 % déclarent que le nombre de leurs employés est demeuré stable au cours des trois dernières années et 26 % affirment que leur nombre a augmenté. Au Canada, le nombre d'employés est demeuré stable dans 59 % des organismes (figure 29).

Au Québec la proportion d'organismes dont le nombre d'employés a augmenté est de 26 %, comparativement à 30 % au Canada (figure 29). De plus, la proportion d'organismes au Québec dont le nombre d'employés a diminué est de 10 % comparativement à la diminution la plus élevée (18 %) au Manitoba, en Saskatchewan et dans les Territoires. Selon les répondants, la proportion d'organismes dont le nombre d'employés n'a pas varié au cours des trois dernières années est de 63 % au Québec.

Au Québec, 67 % des organismes qui ont entre 1 et 4 employés ont un nombre d'employés qui est demeuré le même au cours des trois dernières années, par comparaison à 70 % des organismes de même ampleur au Canada (figure 30).

Au Québec, 55 % des organismes qui comptent cent employés et plus, ainsi que 54 % de ceux qui comptent de 10 à 24 employés, déclarent que le nombre d'employés a augmenté. Au Canada, ce sont 56 % des organismes ayant plus de cent employés et 45 % des organismes qui ont entre 10 et 24 employés ainsi que ceux qui ont entre 25 à 99 employés qui disent que leurs revenus ont augmenté.

Les interrelations entre les variations de revenus, de bénévoles et d'employés

Il y a des corrélations relatives entre les variations du nombre d'employés et du nombre de bénévoles. Il en est de même entre les variations du nombre de ressources humaines et des revenus des organismes.

Au Québec, 54% des organismes dont les revenus ont augmenté au cours des trois dernières années ont vu le nombre de leurs employés augmenter. Au Canada, 47%

affirment la même chose. Aussi, 67 % des organismes au Québec (73 % des organismes au Canada) qui ont des revenus stables ont aussi des employés stables (figure 31).

Quarante-cinq pour cent des organismes ayant déclaré une hausse d'employés au Québec ont aussi déclaré une augmentation du nombre de bénévoles (figure 32). Au Canada, ce pourcentage est de 48 %.

Au Québec, 64 % des organismes qui disent avoir eu des revenus stables au cours des trois dernières années déclarent maintenir le nombre de bénévoles au même niveau. Au Canada, c'est également 64 % des organismes qui font le même constat. Au Québec, 39 % des organismes qui ont vu leurs revenus augmenter au cours des trois dernières années déclarent que le nombre de leurs bénévoles a augmenté pendant la même période. C'est le cas de 43 % des organismes au Canada. Par ailleurs, 28 % des organismes au Québec dont les revenus ont diminué au cours des trois dernières années ont vu le nombre de leurs bénévoles diminuer. C'est le cas de 35 % des organismes au Canada (figure 33).

Conclusion

Au Québec, 47 % des organismes disent que leurs revenus ont été stables et 24 % que le nombre de bénévoles a augmenté au cours des trois dernières années, 58 % que leur nombre est demeuré stable et 18 % qu'il a diminué. La proportion d'organismes au Québec dont le nombre d'employés a augmenté est de 26 % et diminué de 10 %. Selon les répondants, la proportion d'organismes dont le nombre d'employés n'a pas varié au cours des trois dernières années est de 63 %.

Quarante-cinq pour cent des organismes ayant déclaré une hausse d'employés au Québec ont aussi déclaré une augmentation du nombre de bénévoles. Une forte majorité des organismes qui disent avoir eu des revenus stables au cours des trois dernières années déclarent un nombre de bénévoles stable.

L'augmentation des revenus et du nombre d'employés a un impact important sur le bénévolat. Des revenus stables stabilisent le nombre de bénévoles.

Les enjeux⁹

Ce chapitre fait état des principaux problèmes rencontrés par les organismes, notamment en ce qui concerne le recrutement des administrateurs et des bénévoles, les revenus et les interrelations entre ces deux éléments.

La nature et l'intensité des principaux problèmes rencontrés

Parmi les organismes au Québec, 68 % disent éprouver des difficultés à cause d'une dépendance excessive au financement par projet. Pour 31 %, c'est un sérieux problème. Au Canada, c'est 61 % des organismes (53 % en Ontario) qui déclarent éprouver le même problème, mais seulement un quart (25 %) des organismes canadiens (23 % en Ontario) disent que c'est un sérieux problème.

Ce sont 65 % des organismes qui disent avoir des difficultés à recruter des administrateurs. Pour 29 %, il s'agit d'un problème modéré. Au Canada, c'est 56 % des organismes (49 % en Ontario) qui partagent cet avis, et pour un quart (25 %) des organismes canadiens (22 % en Ontario), c'est un problème modéré.

Parmi les organismes qui ont reçu un financement externe durant la période 2001-2003, au Québec, 62 % disent avoir des difficultés avec les coupes dans le financement gouvernemental et pour 34 % d'entre elles il s'agit d'un problème sérieux. Au Canada, 65 % (68 % en Ontario) affirment aussi avoir des difficultés.

Des problèmes en fonction de l'importance des revenus¹⁰

Parmi l'ensemble des organismes, 61 % de ceux qui ont des revenus de moins de \$29,999 rencontrent des difficultés à recruter des administrateurs, 60 % ont une dépendance excessive au financement par projet et 53 % à planifier pour le futur.

Dans le groupe des organismes ayant des revenus entre 30 000 et 100 000 dollars, 72 % éprouvent des difficultés à recruter des administrateurs, 67 % avec le financement par projet et 64 % à recruter des bénévoles adaptés à leurs besoins.

Dans le groupe des organismes qui ont des revenus entre 100 000 à 250 000 dollars, 75 % d'entre eux affirment avoir des problèmes avec le financement par projet, 71 % ont des problèmes autant avec le recrutement d'administrateurs qu'avec les réductions du

⁹ Cette section réfère aux tableaux 6 à 20, qui peuvent être retrouvés dans les annexes.

¹⁰ Voir les tableaux 6, 7, 9 et 10.

financement gouvernemental et 70 % avec le recrutement de bénévoles adaptés à leurs besoins.

Dans le groupe des organismes qui ont des revenus entre 500 000 à 1 million de dollars, 77 % déclarent rencontrer des problèmes de dépendance excessive au financement par projet. Ce sont 67 % des organismes ayant des revenus entre 1 et 10 millions de dollars qui disent la même chose.

Dans le groupe des organismes ayant des revenus de 10 millions de dollars et plus, 77 % déclarent avoir des problèmes avec la réduction des budgets gouvernementaux.

En excluant les hôpitaux, les universités et les collèges, nous l'avons constaté à la page 8 (tableau 2) lorsque l'on examine les revenus provenant des dons des particuliers, 4 % des revenus des organismes québécois proviennent des dons comparativement à 11 % des revenus des organismes canadiens. Étonnamment, moins d'organismes québécois (46 %) que d'organismes canadiens (48 %) signalent avoir des problèmes à obtenir des fonds de la part des particuliers. Pourtant, ils reçoivent beaucoup moins de dons qu'ailleurs au Canada.

Des problèmes en regard de la dépendance à une source de revenus¹¹

Au Québec, 79 % (74 % au Canada) des organismes dépendant du financement gouvernemental déclarent avoir des difficultés à obtenir du financement d'autres organismes, 76 % (23% au Canada) à retenir leurs employés, 75 % (78 % au Canada) avec les réductions du financement gouvernemental et 74 % (67% au Canada) à recruter des administrateurs. Par ailleurs, 82 % des organismes québécois (18% au Canada) dépendant des revenus d'autofinancement ont de la difficulté à retenir leurs employés, 65 % (58 % au Canada) à recruter des administrateurs et 59 % (54% au Canada) ont une dépendance excessive au financement par projet.

Conclusion

Les organismes québécois semblent avoir plus de difficultés à recruter des membres pour leur conseil d'administration que les organismes canadiens. Malgré le support de l'État, la majorité des organismes québécois signalent des problèmes à obtenir du financement d'autres organismes. Étonnamment, moins d'organismes québécois (46 % des organismes) que d'organismes canadiens (48 %) ont des problèmes à obtenir des fonds de la part des particuliers. Pourtant, ils reçoivent beaucoup moins de dons

¹¹ Voir les tableaux 11, 12, 13, 14.

qu'ailleurs au Canada. Comme si l'enjeu réel résidait, non pas dans l'élargissement du mécénat, mais dans le rapport à l'État qui, malgré son appui, peut toujours être remis en question et l'a été plusieurs fois.

Conclusion générale

Après la publication et la diffusion d'un rapport qualitatif en 2003 et d'un rapport quantitatif en 2004 sur l'ensemble pancanadien, ce premier rapport spécifique consacré au secteur à but non lucratif et bénévole au Québec constitue une contribution importante dans la compréhension du secteur.

Les tables rondes tenues en octobre 2004 à Montréal et à Québec avaient été une occasion de confronter des analyses et d'identifier des problématiques afin de mieux connaître la situation et les difficultés vécues dans les divers milieux associatifs du Québec. L'équipe de chercheurs en était ressortie ainsi mieux outillée et enrichie d'un bagage de connaissances pour préparer le présent rapport qui devient un solide instrument de compréhension et de développement.

Dans l'avenir, la banque de données, qui est maintenant disponible à Imagine Canada, nous permet d'envisager de nouvelles études comparatives entre le Québec et certaines provinces ainsi qu'entre le Québec et le Canada, excluant le Québec. Ce rapport est donc un autre jalon dans une démarche d'ensemble qui devrait donner plusieurs travaux significatifs pour les milieux associatifs et les milieux de la recherche au cours des cinq prochaines années.

Annexes

Figure 1: Pourcentage des organismes et nombre d'organismes par 100 000 habitants selon les régions du Canada

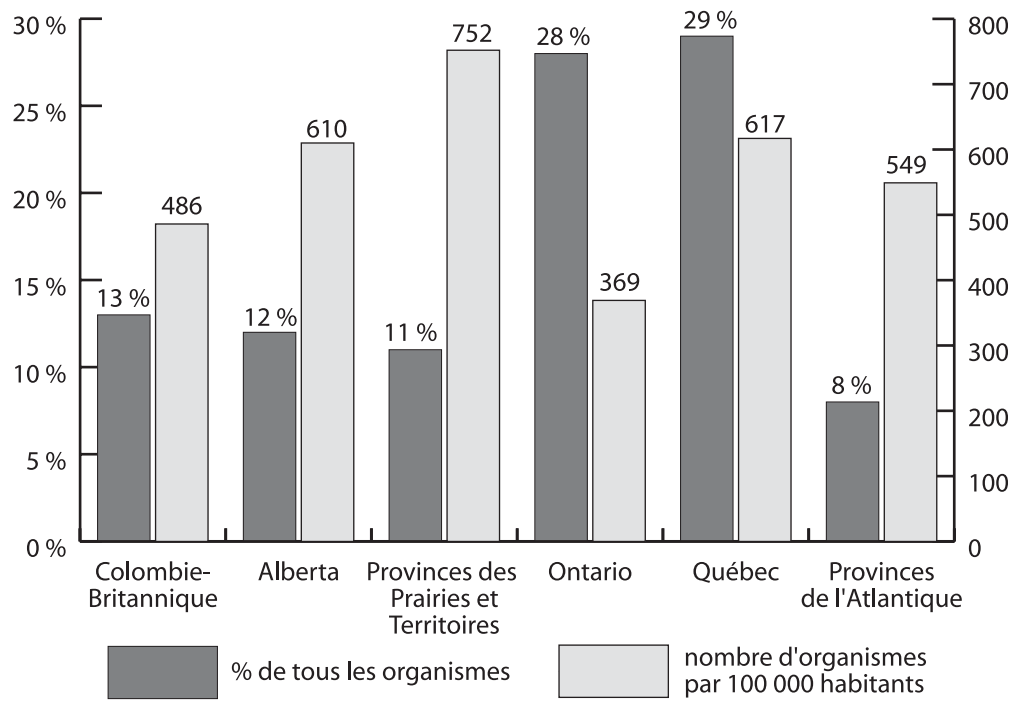


Figure 2: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada selon les secteurs d'activités principales

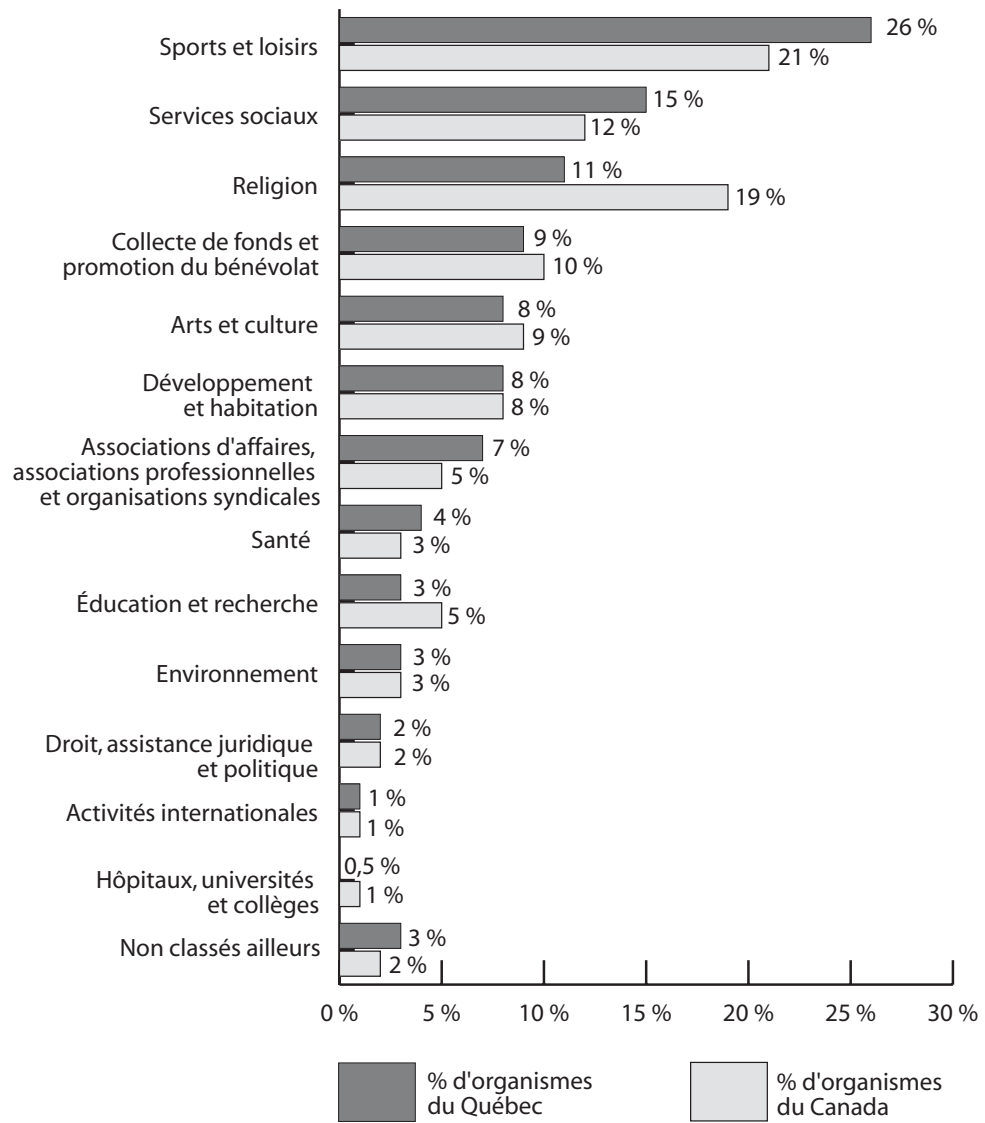


Figure 3: Principaux types de territoires desservis par les organismes du Québec et du Canada

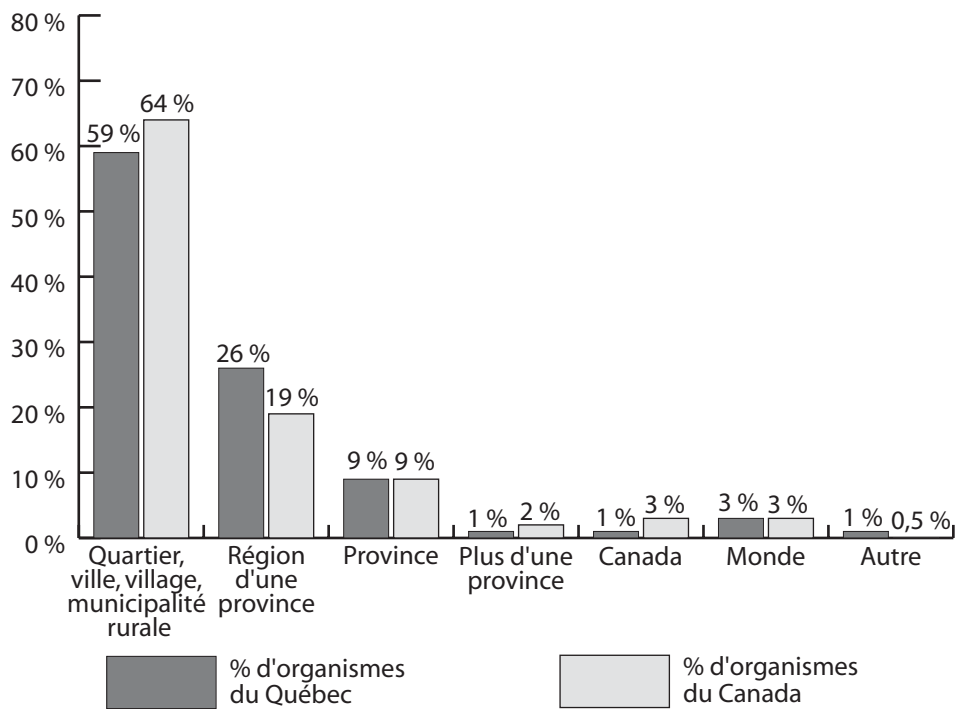


Figure 4: Populations desservies par les organismes du Québec et du Canada

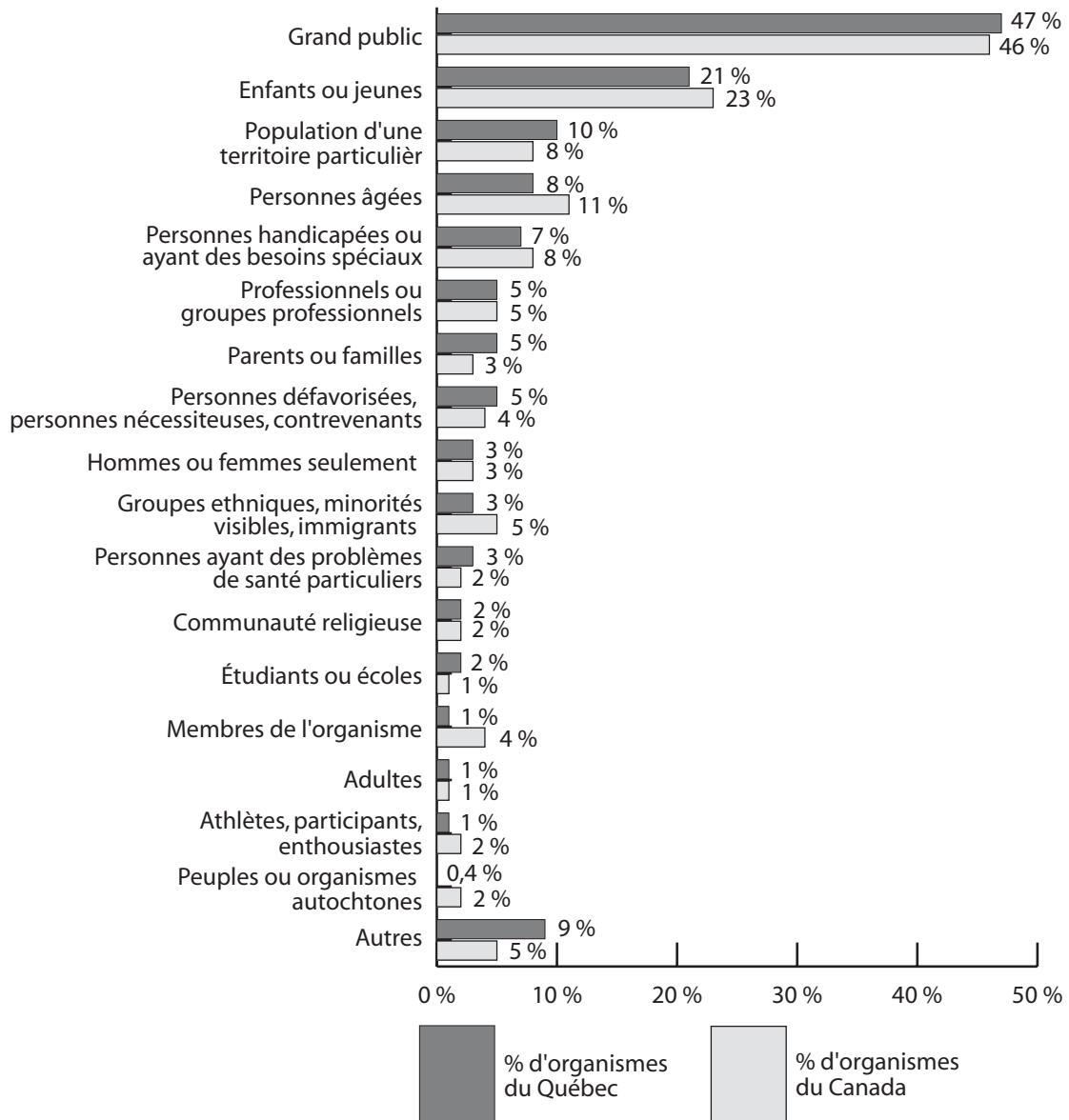


Figure 5: Catégories de membres dans les organismes du Québec et du Canada

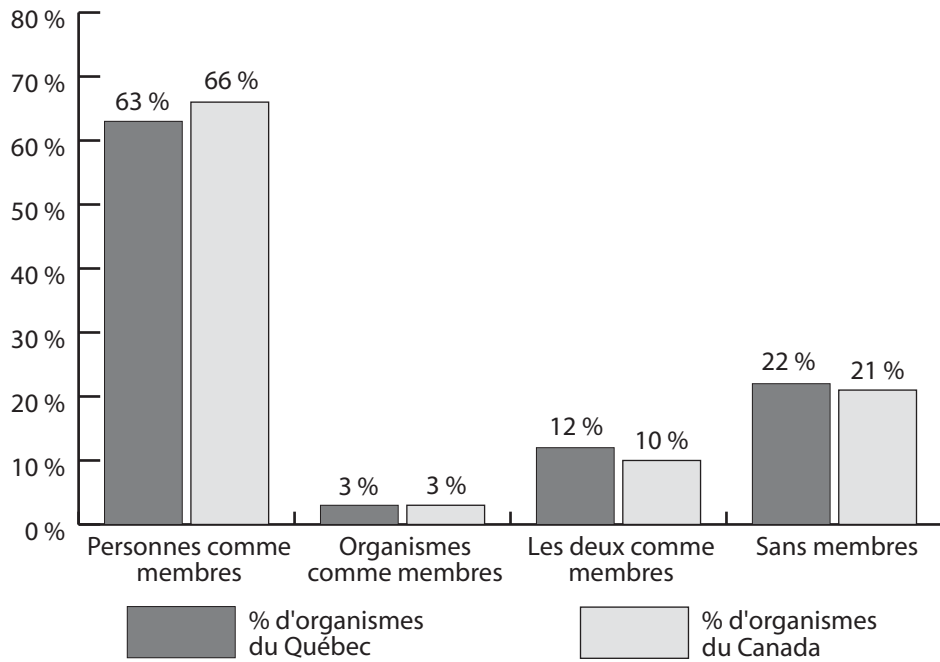


Figure 6: Principaux bénéficiaires des produits ou des services offerts par les organismes du Québec et du Canada

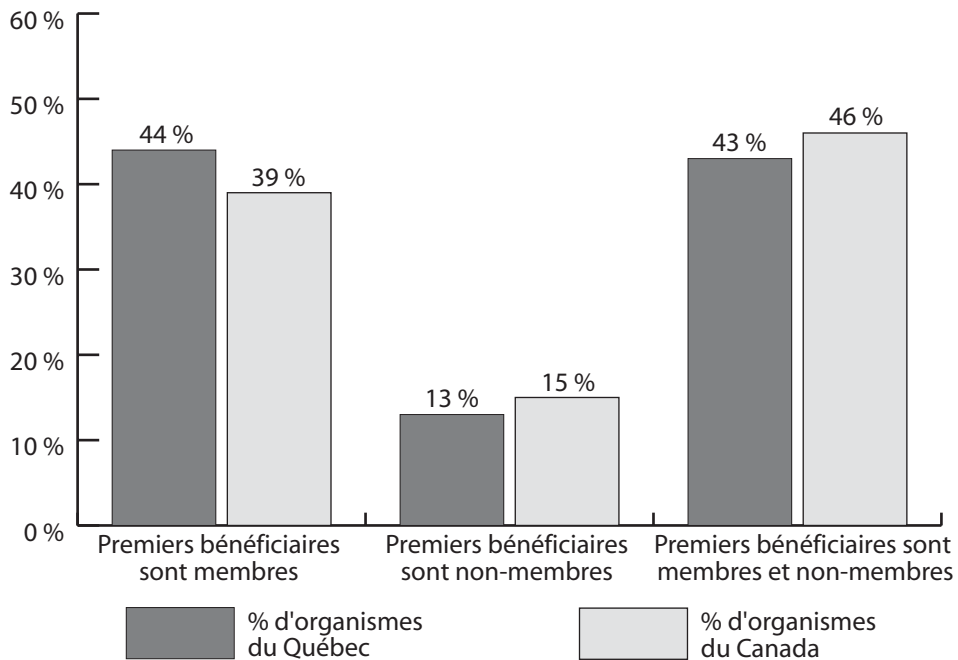
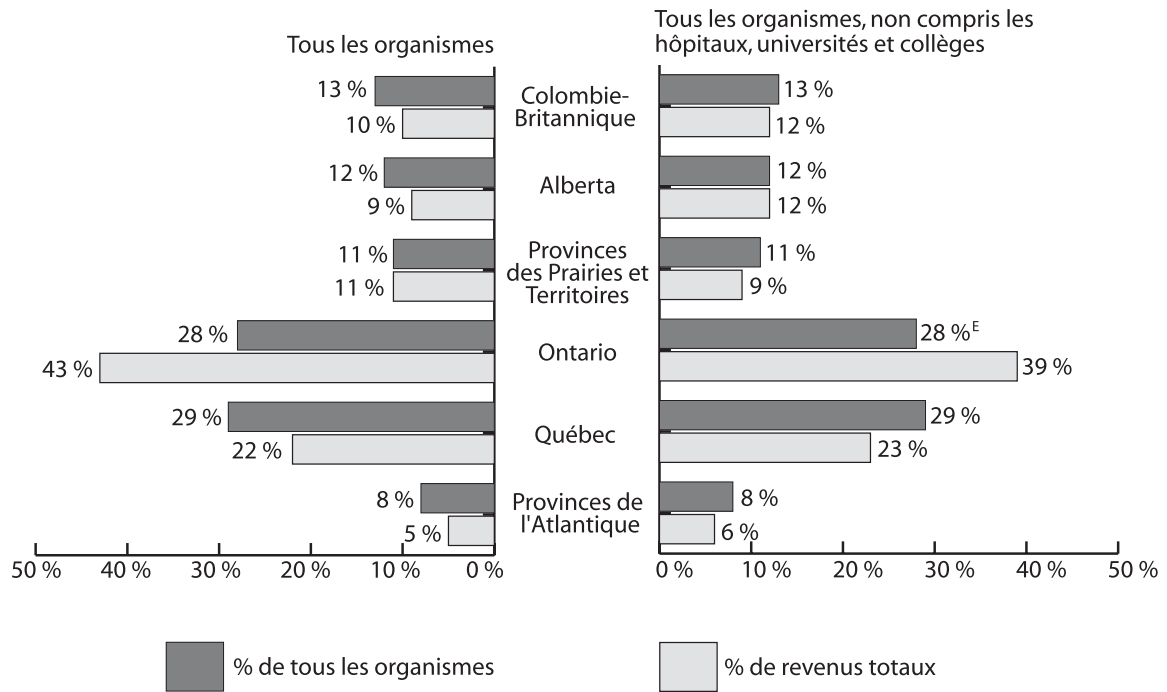
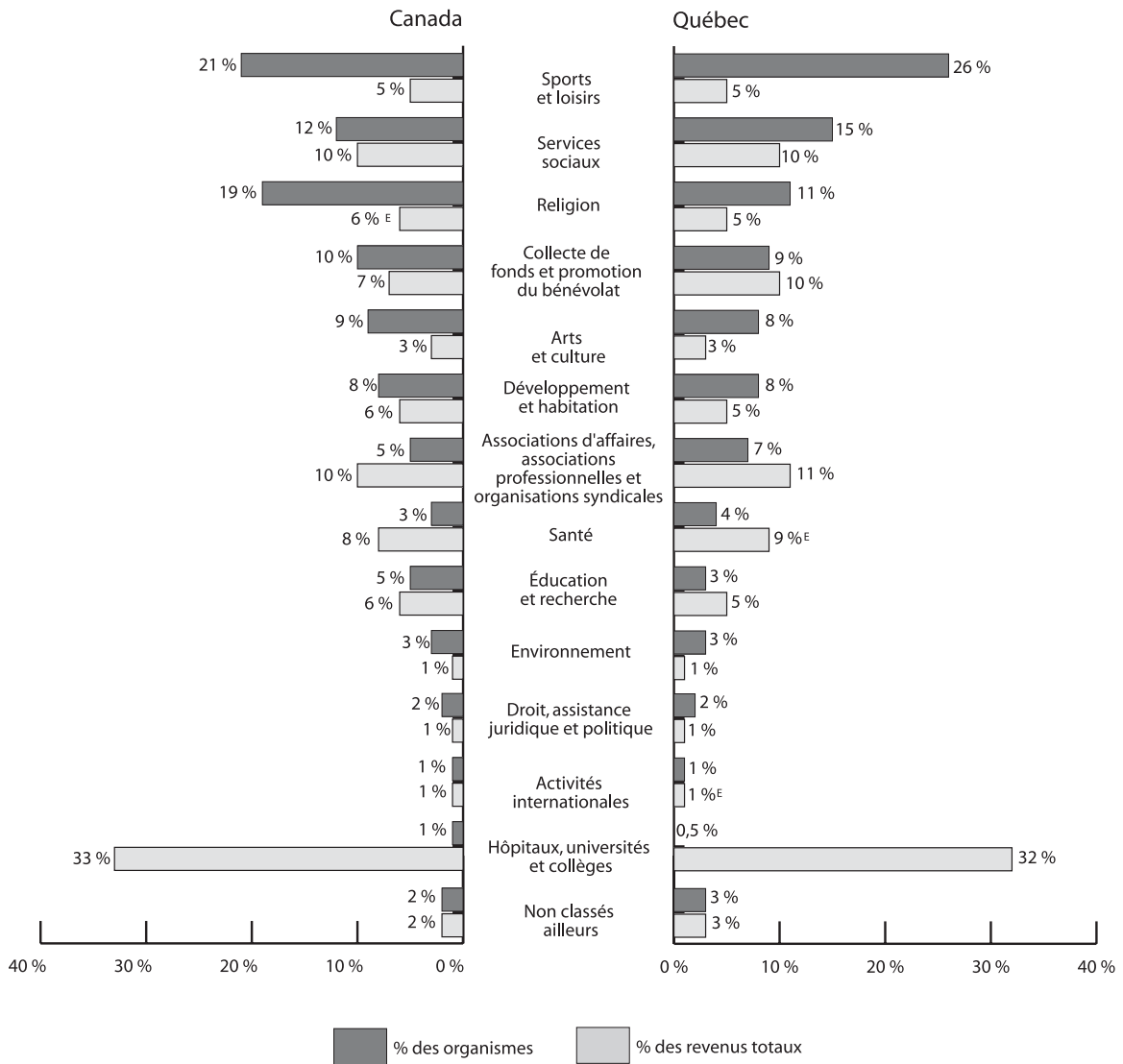


Figure 7: Pourcentage des organismes et des revenus totaux selon les régions du Canada



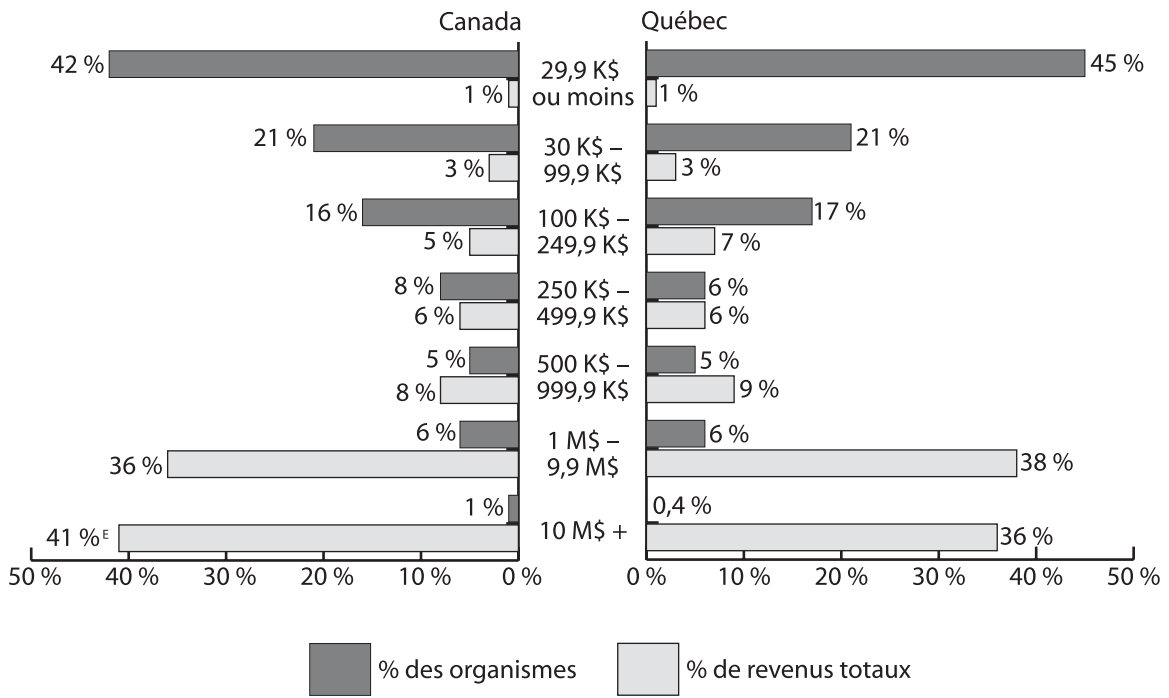
E - utiliser avec prudence

Figure 8: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada et de leurs revenus totaux selon les secteurs d'activités principales



E - utiliser avec prudence

Figure 9: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada et de leurs revenus totaux selon l'importance des revenus à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges



^E utiliser avec prudence

Figure 10: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada

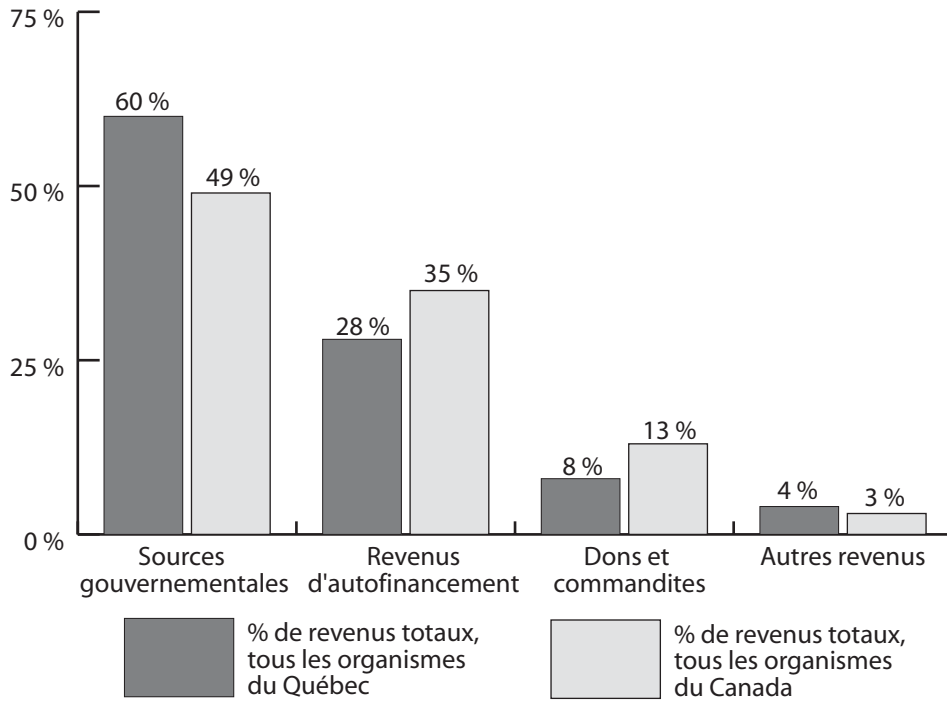
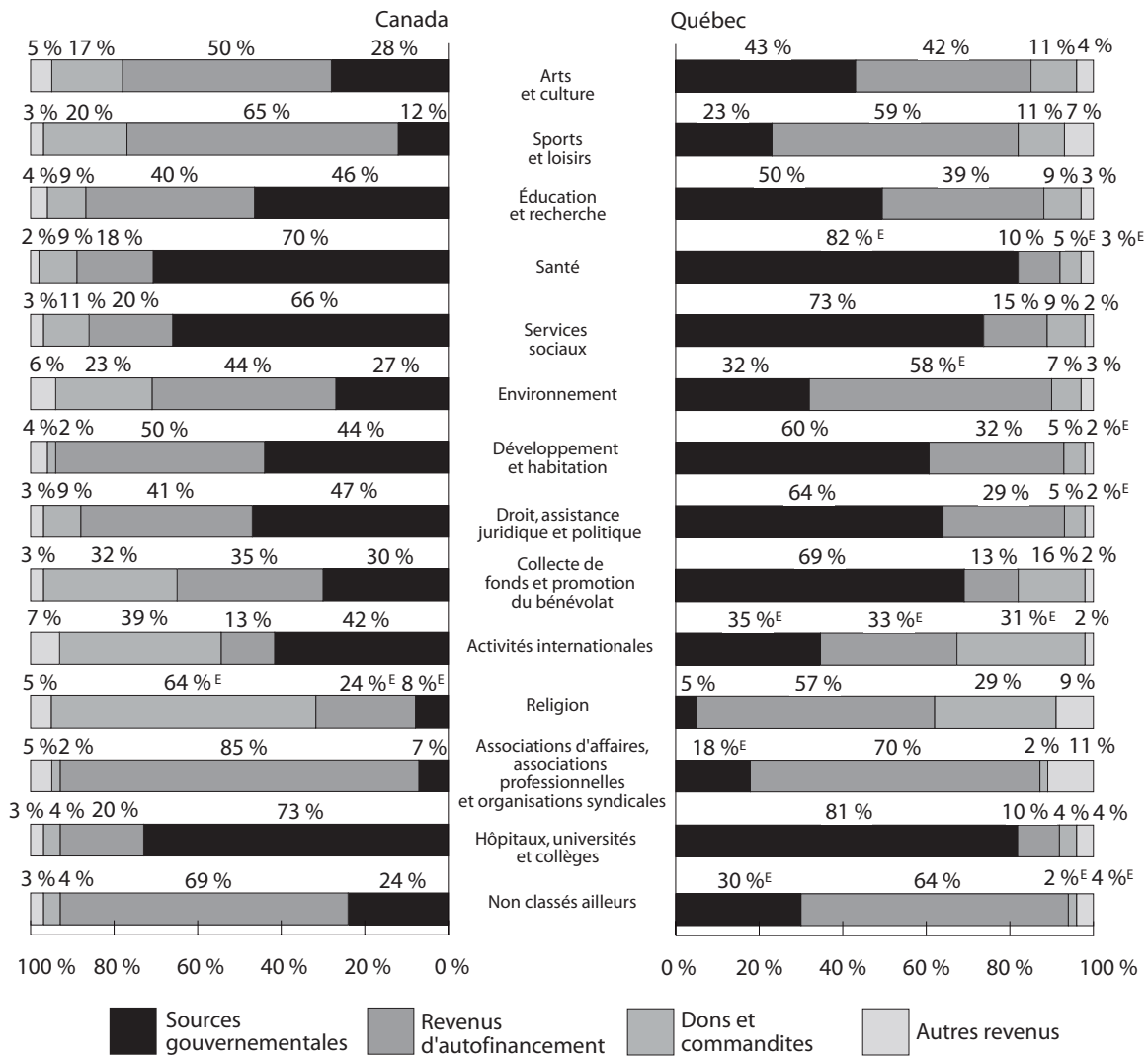
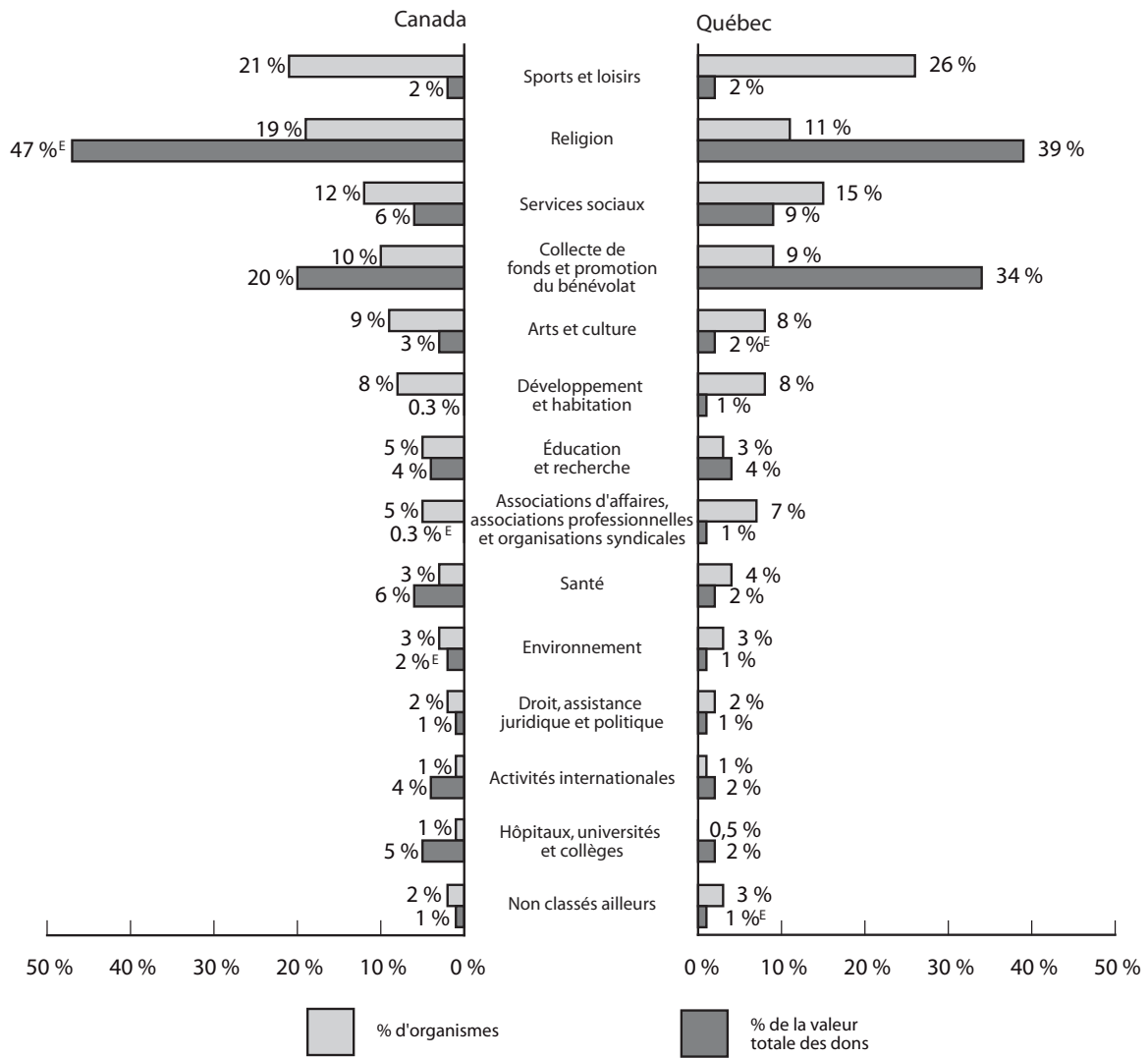


Figure 11: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada dans chaque secteur d'activités principales



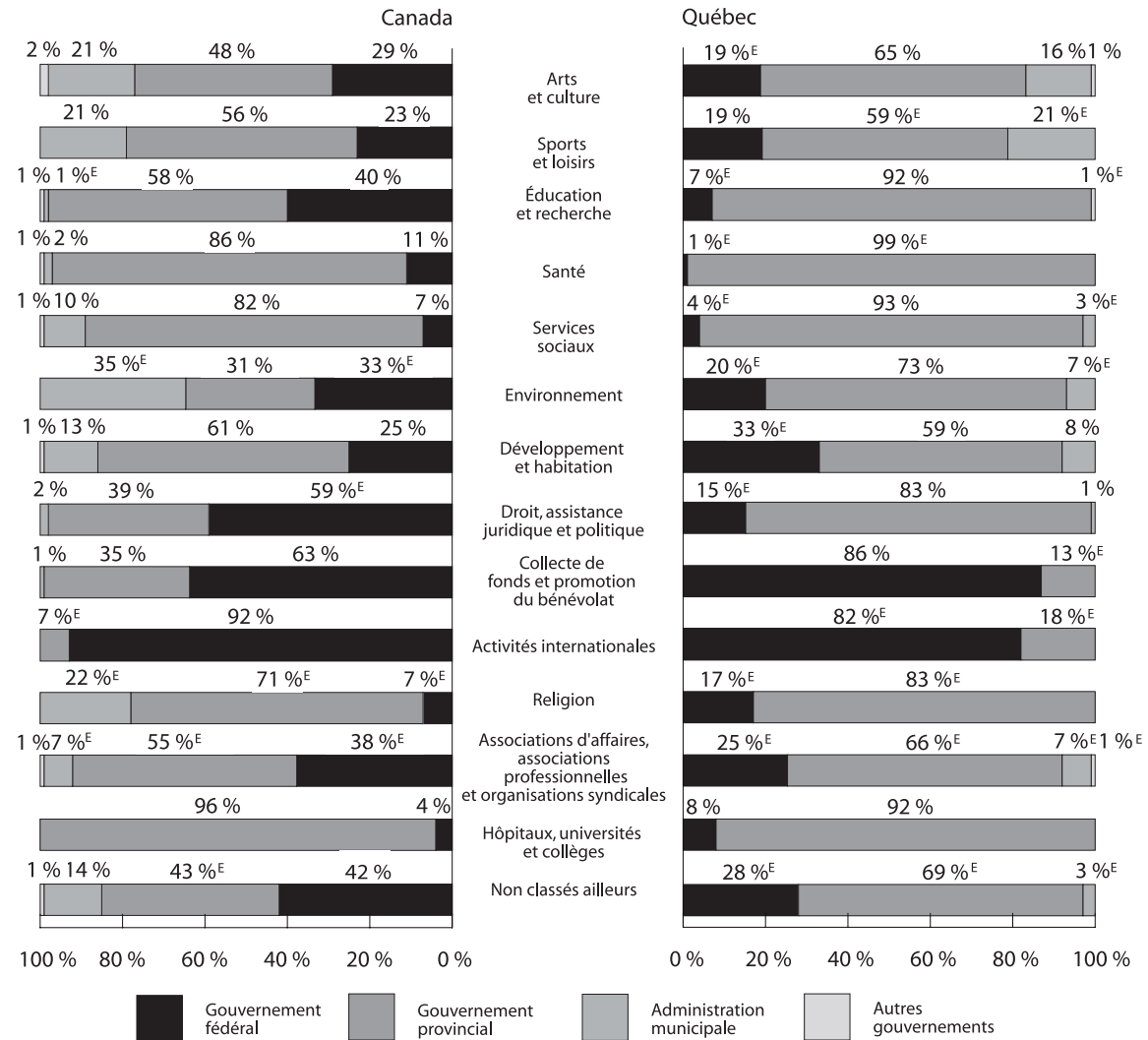
^E utiliser avec prudence

Figure 12: Pourcentage du nombre total des dons reçus par les organismes du Québec et du Canada et de leur valeur totale selon les secteurs d'activités principales



^E utiliser avec prudence

Figure 13: Sources gouvernementales de revenus des organismes du Québec et du Canada dans chaque secteur d'activités principales



^E utiliser avec prudence

Figure 14: Sources des revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges

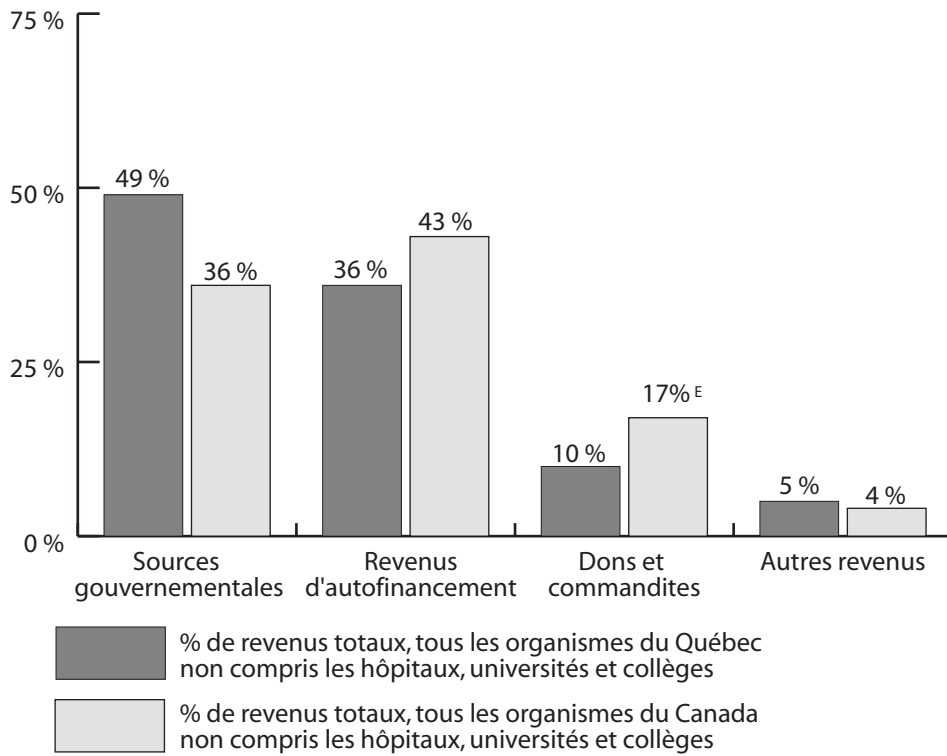
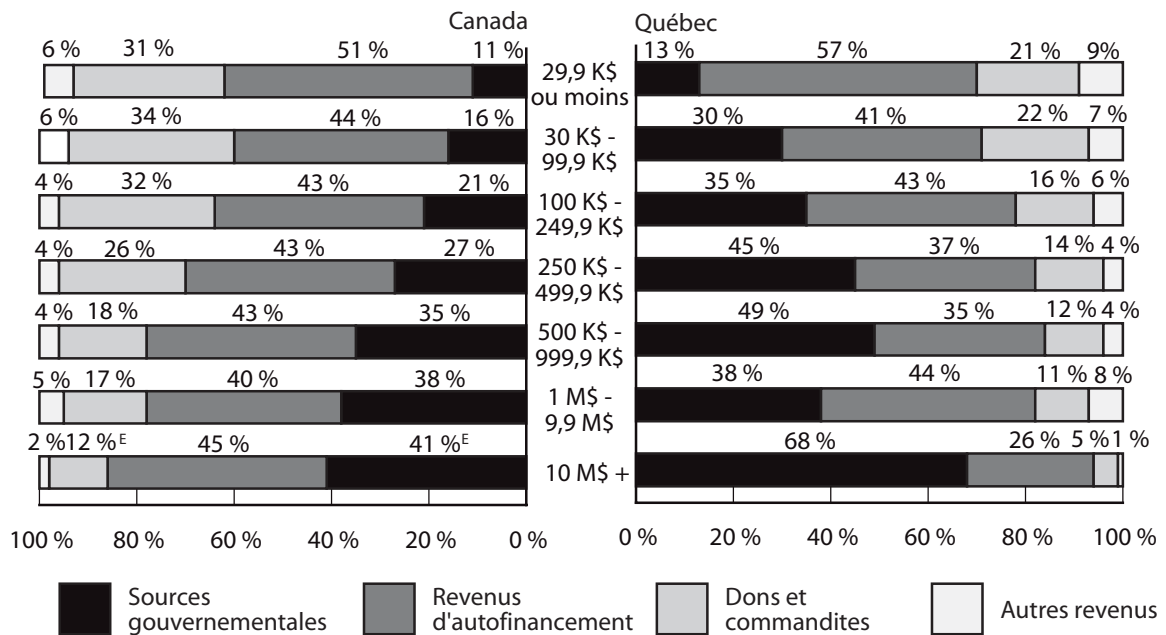


Figure 15: Sources des revenus pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon l'importance des revenus à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges



^E utiliser avec prudence

Figure 16: Pourcentage des organismes qui déclarent recevoir des dons de biens et de services dans chaque région du Canada

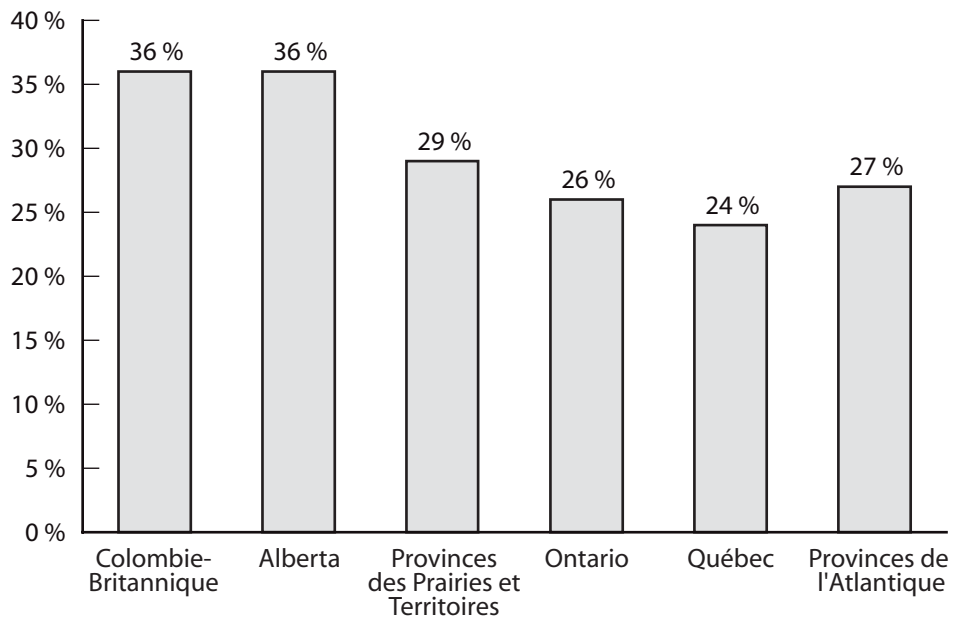


Figure 17: Dépendance aux revenus dans chaque région du Canada

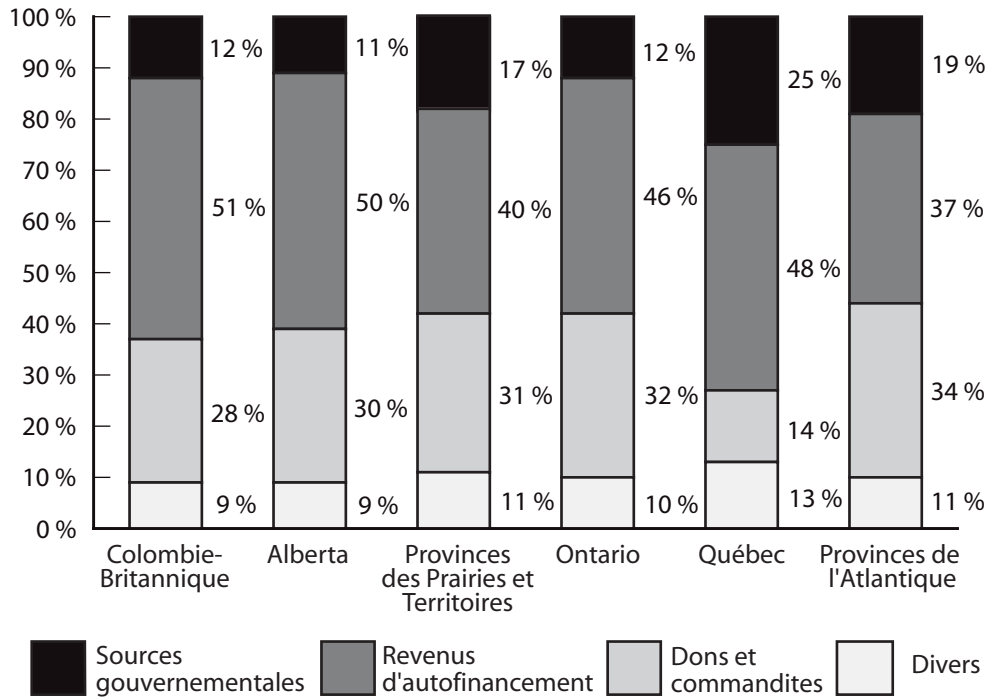


Figure 18: Pourcentage des organismes, des bénévoles et des employés rémunérés selon les régions du Canada

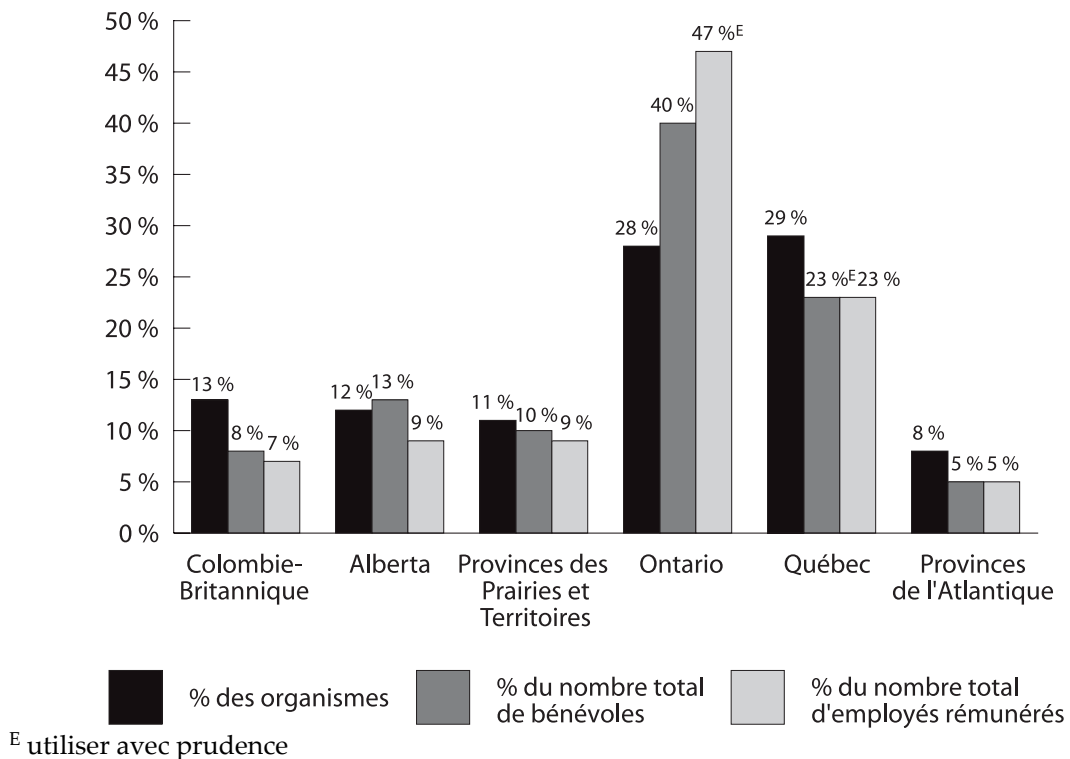


Figure 19: Pourcentage des organismes du Québec et Canada selon le nombre de bénévoles

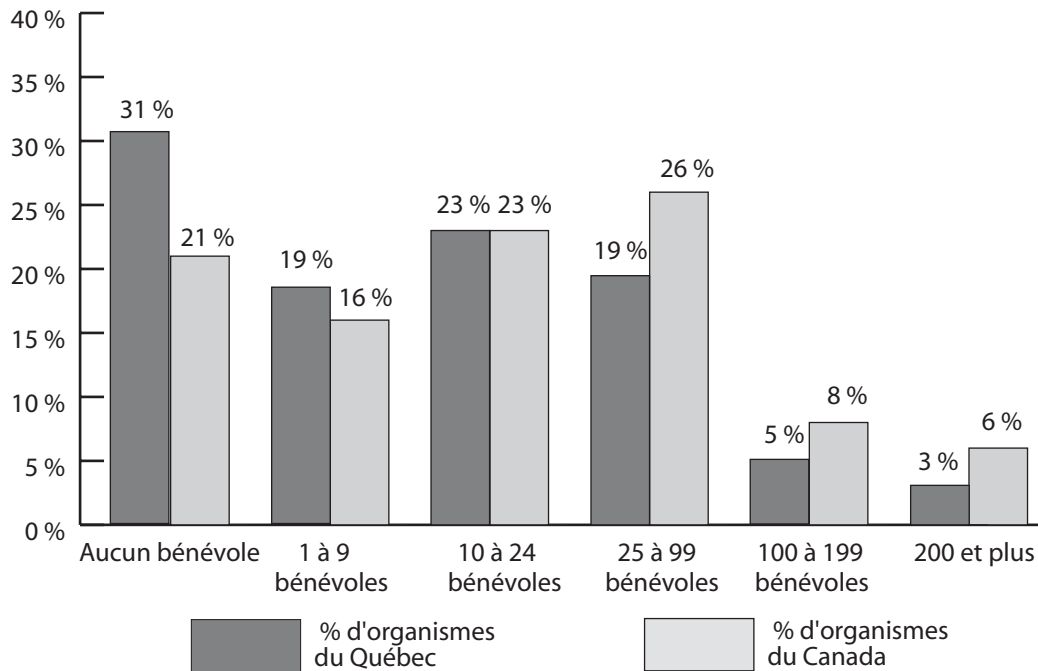
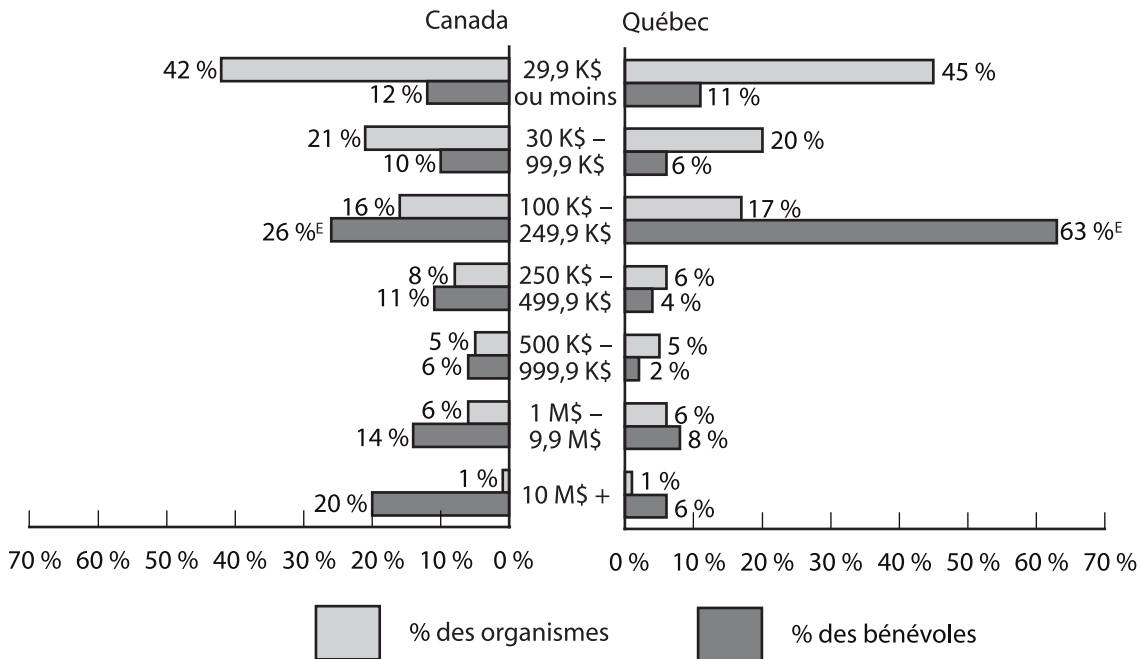


Figure 20: Pourcentage des organismes et des bénévoles selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada



E utiliser avec prudence

Figure 21: Pourcentage des organismes et des bénévoles selon les secteurs d'activités principales au Québec et au Canada

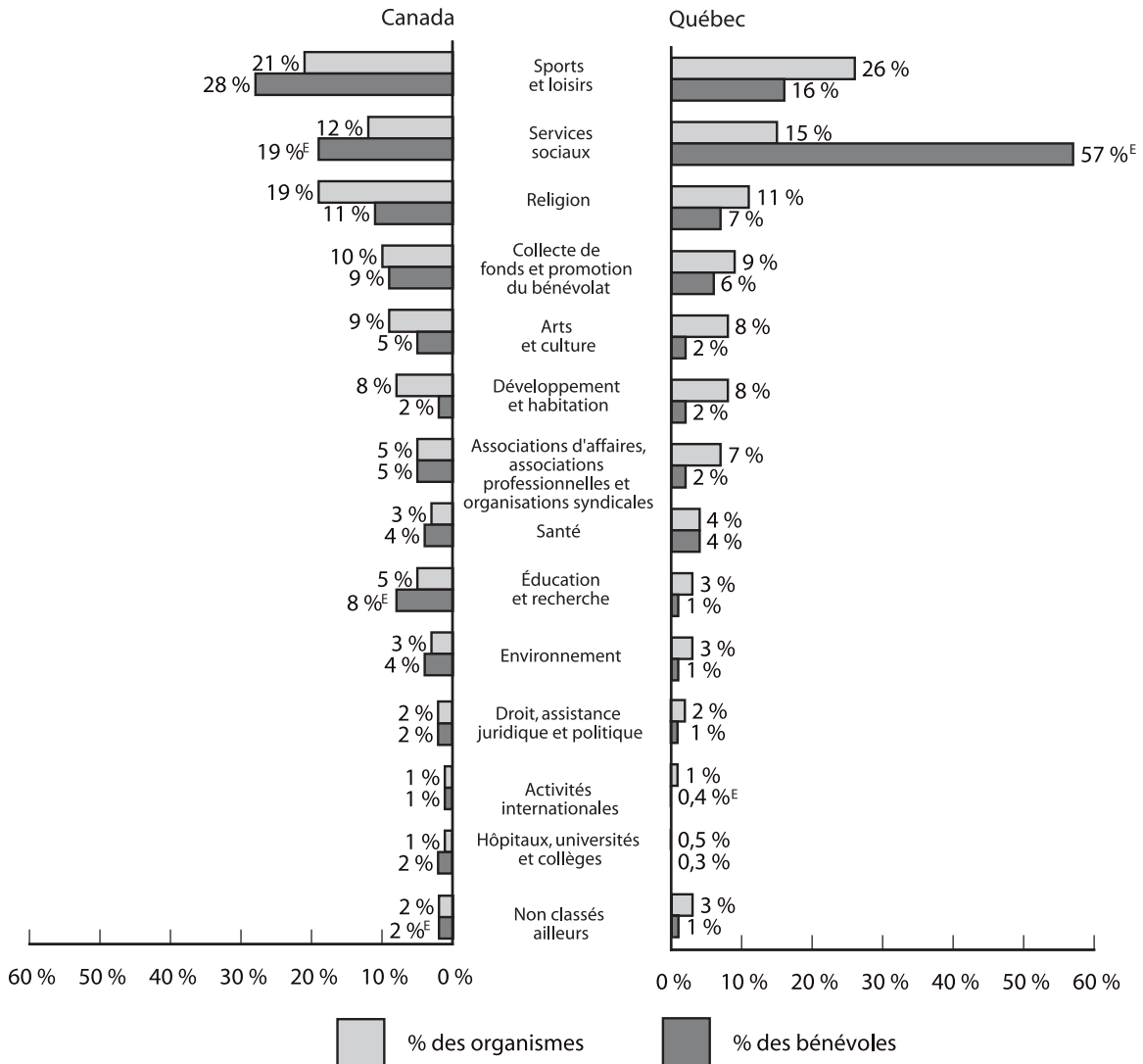


Figure 22: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada

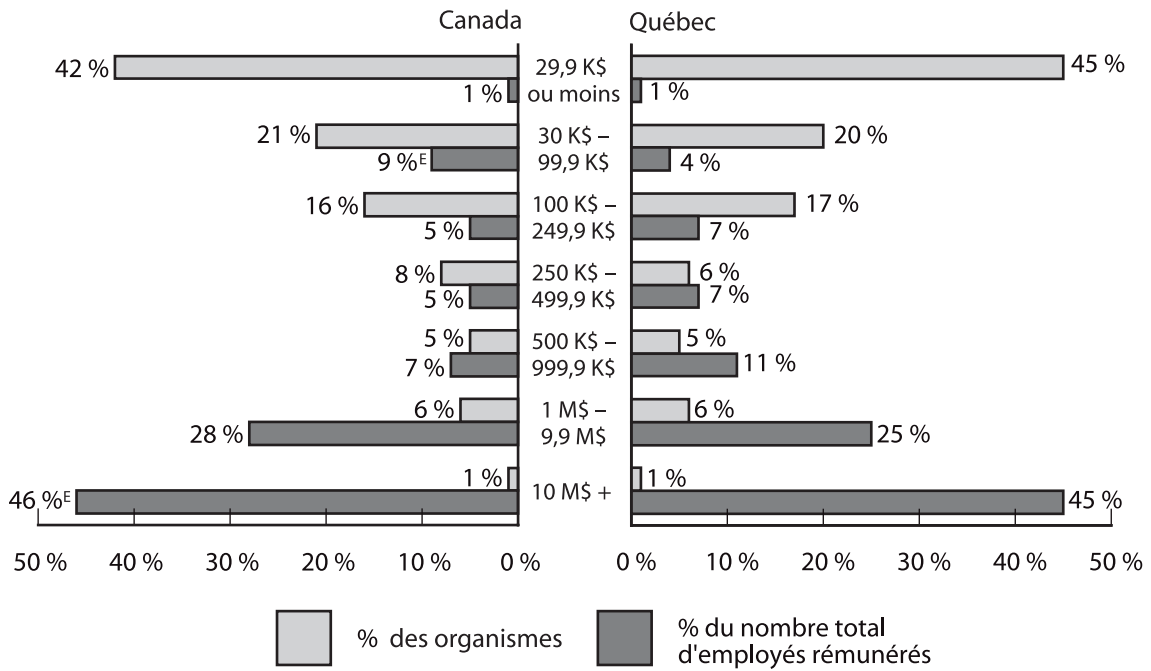


Figure 23: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon l'importance des revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges

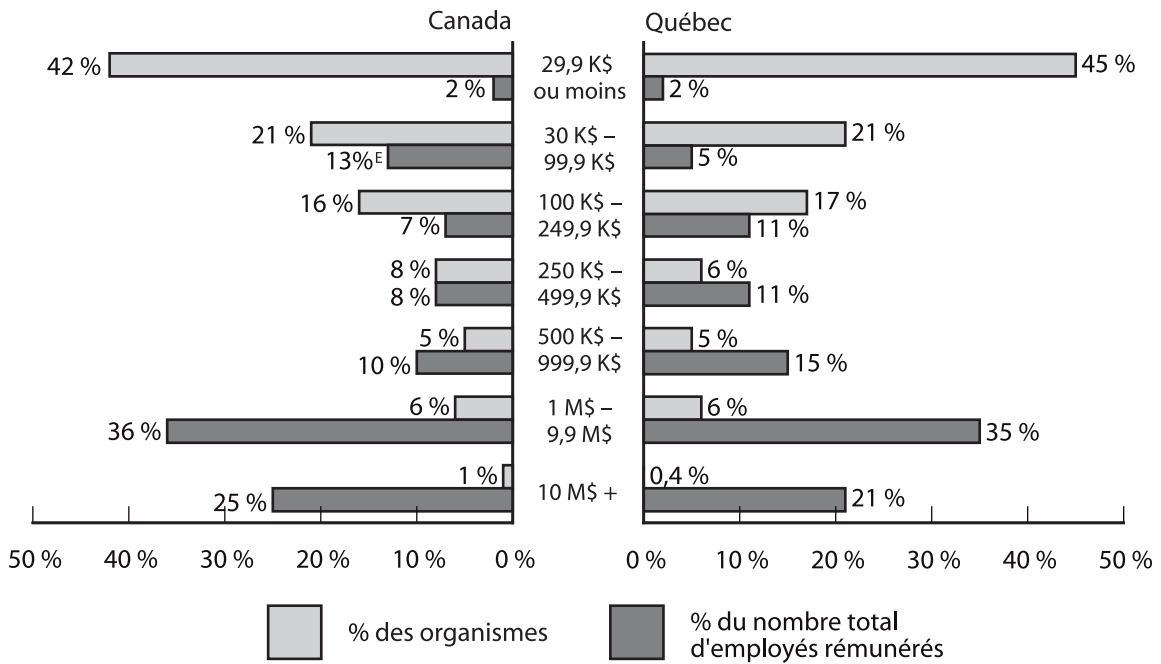


Figure 24: Pourcentage des organismes et des employés rémunérés selon les secteurs d'activités principales au Québec et au Canada

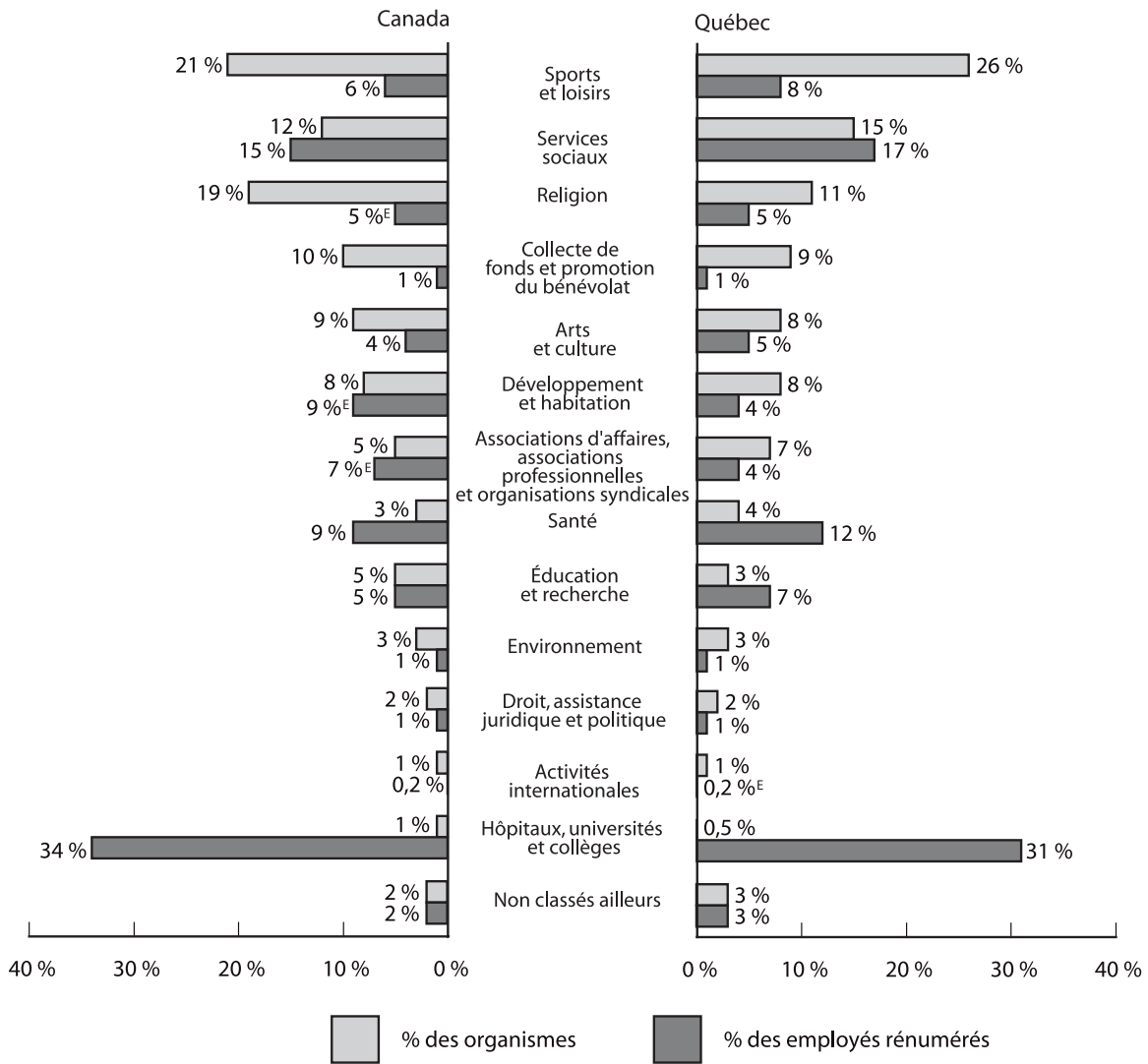


Figure 25: Variations signalées dans les revenus au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada

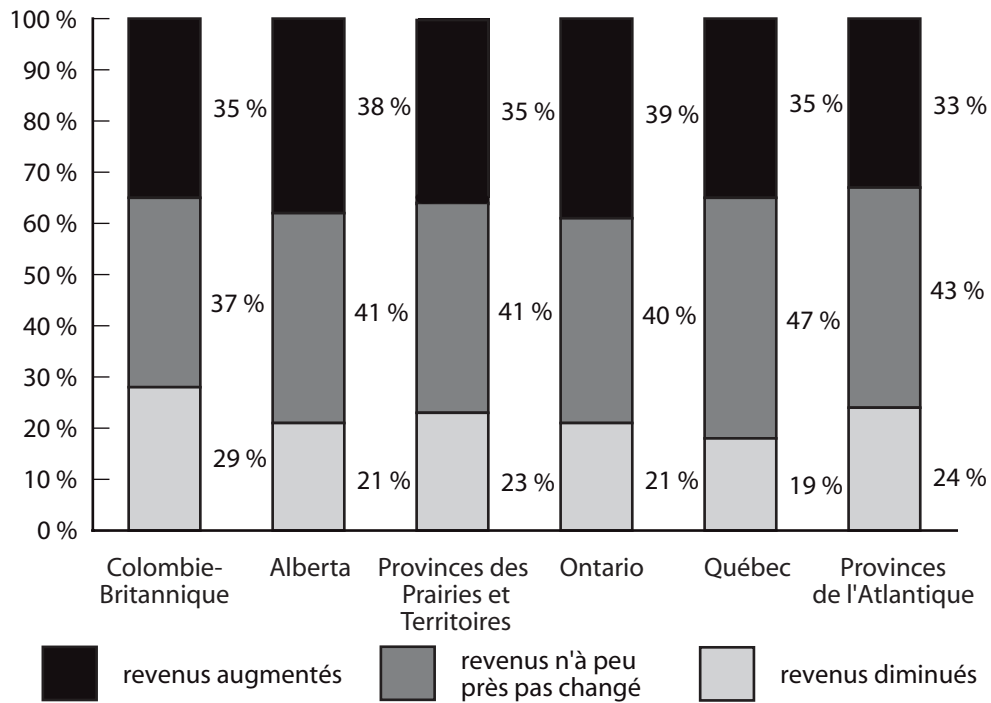


Figure 26: Variations signalées dans les revenus au cours des trois dernières années pour chaque source de revenus au Québec et au Canada

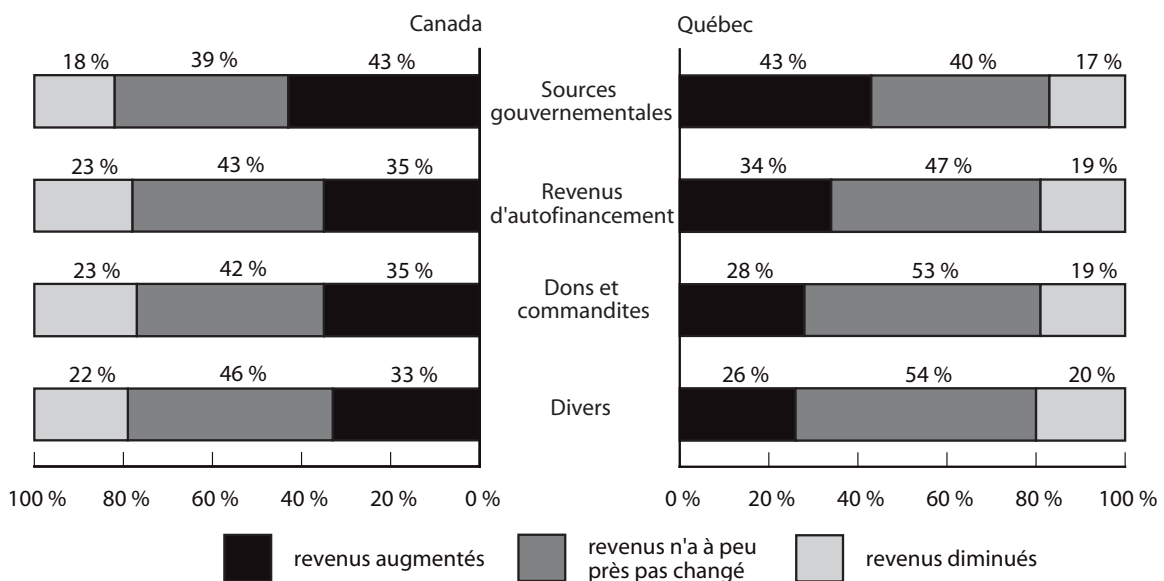


Figure 27: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada

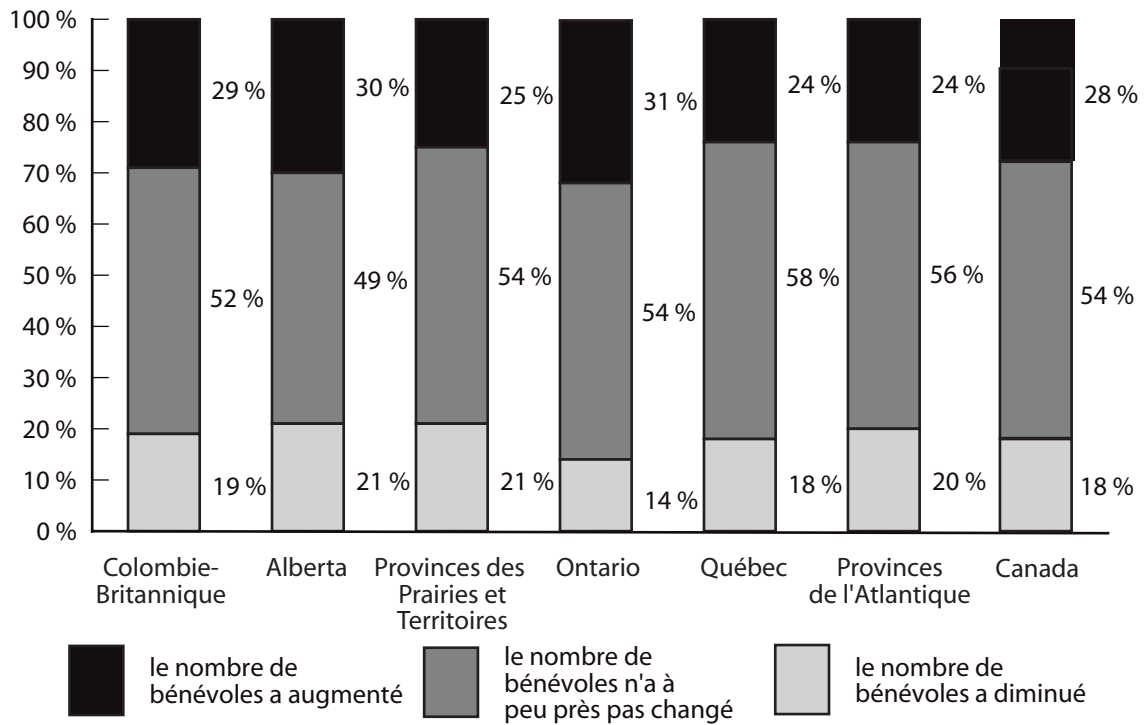


Figure 28: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon le nombre de bénévoles

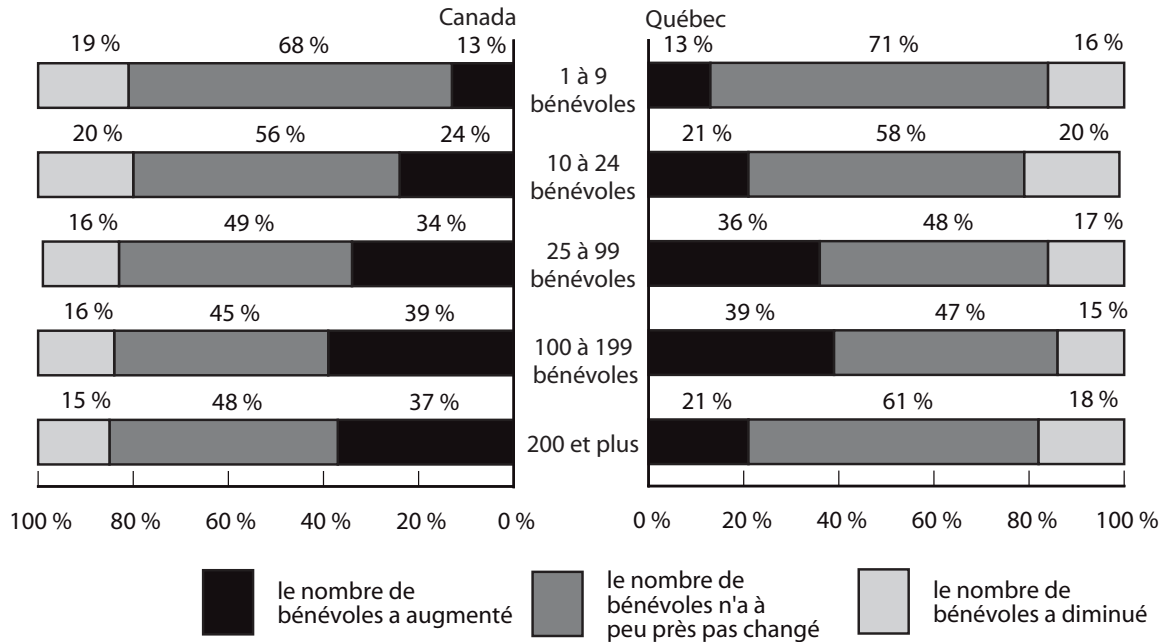


Figure 29: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années dans chaque région du Canada

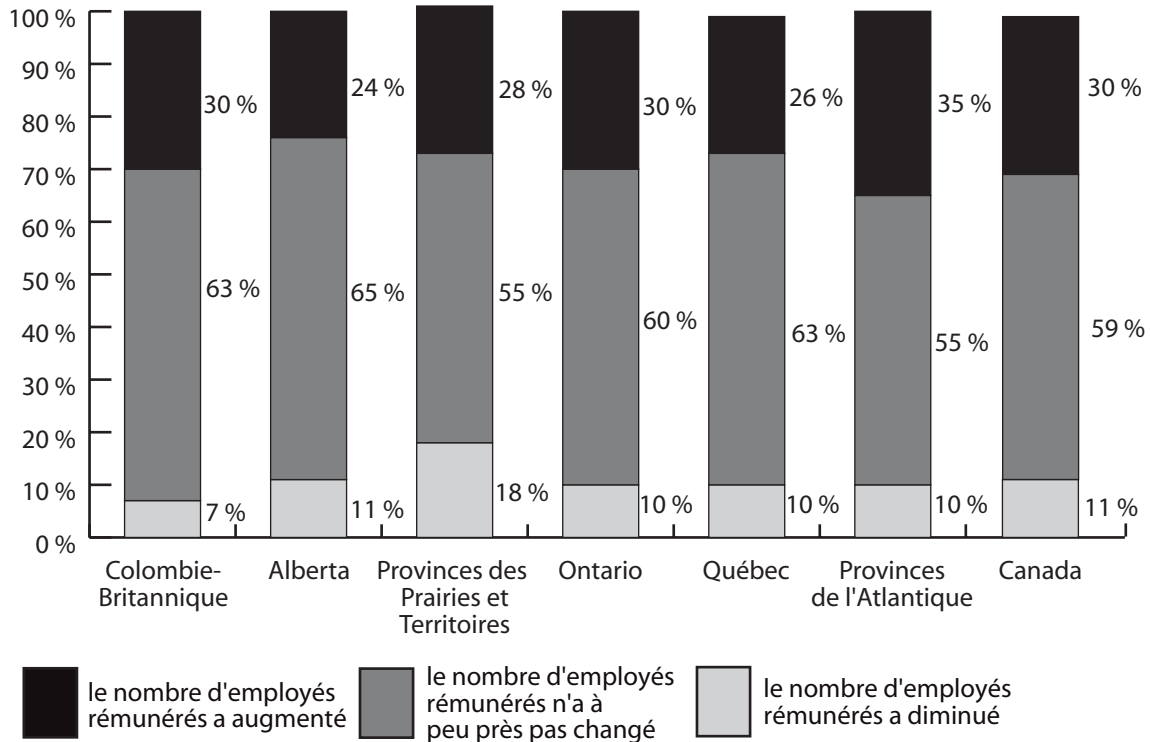


Figure 30: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon le nombre d'employés rémunérés

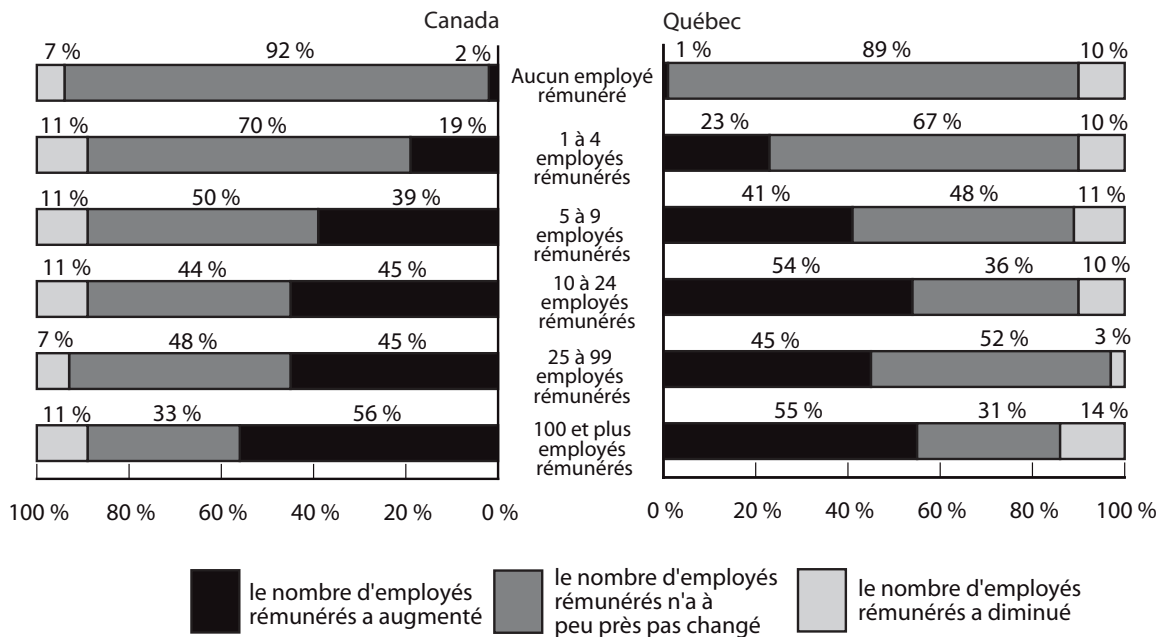


Figure 31: Variations signalées dans les niveaux d'employés rémunérés au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation signalée dans les revenus

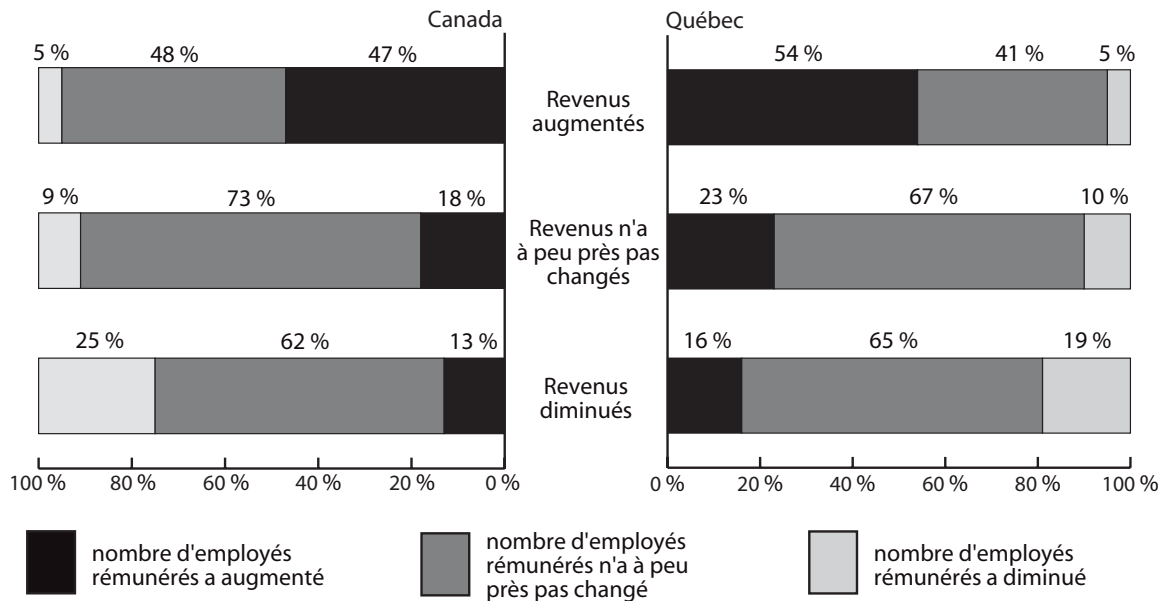


Figure 32: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation signalée dans le nombre d'employés rémunérés

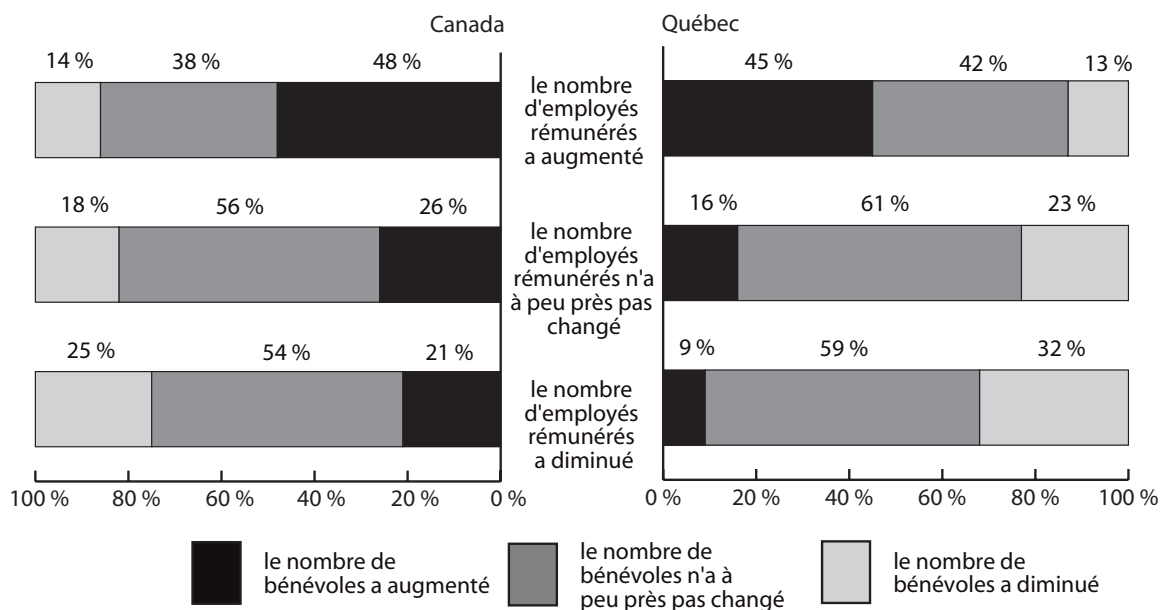


Figure 33: Variations signalées dans les niveaux de bénévoles au cours des trois dernières années pour chaque catégorie d'organismes du Québec et du Canada définie selon la variation des revenus

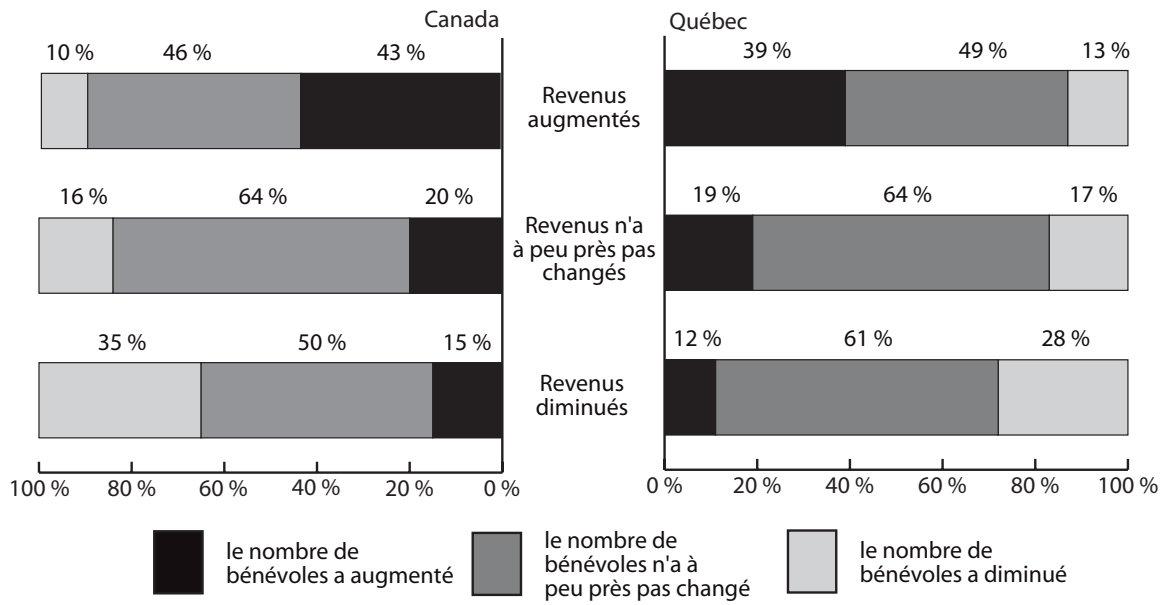


Tableau 1: Sources détaillées de revenus des organismes du Québec et du Canada

	Organismes du Québec		Tous les organismes au Canada	
	Revenus	% de revenus totaux	Revenus	% de revenus totaux
Revenus de sources gouvernementales				
Paiements gouvernementaux pour biens et services				
Gouvernement fédéral	156 059 837 \$	1 %	1 629 494 890 \$	1 %
Gouvernement provincial	1 973 273 014 \$	8 %	17 202 528 730 \$	15 %
Administration municipale	71 986 766 \$	0 %	1 035 070 183 \$	1 %
Autres gouvernements	3 946 708 \$	0 %	85 258 416 \$	0 %
Total des paiements gouvernementaux pour biens et services	2 205 335 385 \$	9 %	19 952 383 088 \$	18 %
Subventions et contributions gouvernementales				
Gouvernement fédéral	2 619 518 943 \$	10 %	6 039 958 845 \$	5 %
Gouvernement provincial	9 893 473 384 \$	39 %	26 944 104 382 \$	24 %
Administration municipale	225 343 846 \$	1 %	1 068 108 183 \$	1 %
Autres gouvernements	25 955 452 \$	0 %	155 583 730 \$	0 %
Total des subventions et contributions gouvernementales	12 764 480 464 \$	51 %	34 207 876 777 \$	31 %
Total des revenus de sources gouvernementales	14 969 815 850 \$	60 %	54 160 259 865 \$	49 %
Revenus d'autofinancement				
Jeux de bienfaisance	123 980 835 \$	0 %	1 242 885 015 \$	1 %
Cotisations des membres	2 017 204 709 \$	8 %	12 033 551 619 \$	11 %
Prestation de biens ou services	3 960 044 100 \$	16 %	21 844 521 113 \$	20 %
Revenus de placements (y compris l'intérêt)	844 105 651 \$	3 %	4 173 428 911 \$	4 %
Total des revenus d'autofinancement	6 945 335 296 \$	28 %	39 294 386 657 \$	35 %
Dons et commandites				
Dons des particuliers	696 988 013 \$	3 %	8 369 669 565 \$	8 %
Organismes de collecte de fonds et fondations communautaires familiales	302 514 892 \$	1 %	1 137 834 369 \$	1 %
Paiements d'autres organismes à but non lucratif et bénévoles	505 002 944 \$	2 %	1 935 468 417 \$	2 %
Commandites ou dons d'entreprises	523 410 811 \$	2 %	2 815 372 908 \$	3 %
Total des dons et commandites	2 027 916 660 \$	8 %	14 258 345 259 \$	13 %
Autres revenus	1 108 953 158 \$	4 %	3 882 569 114 \$	3 %
Total des revenus	25 052 020 965 \$	100 %	111 595 560 896 \$	100 %

^E à utiliser avec prudence

Tableau 2: Sources détaillées de revenus des organismes du Québec et du Canada à l'exclusion des hôpitaux, des universités et des collèges

	Tous les organismes du Québec, à l'exclusion des hôpitaux, universités et collèges		Tous les organismes au Canada, à l'exclusion des hôpitaux, universités et collèges	
	Montant	% de revenus totaux	Montant	% de revenus totaux
Revenus de sources gouvernementales				
Paiements gouvernementaux pour biens et services				
Gouvernement fédéral	119 832 129 \$	1 %	1 505 063 091 \$	2 %
Gouvernement provincial	1 054 675 266 \$	6 %	8 551 956 531 \$	11 %
Administration municipale	64 371 932 \$	0 %	1 001 668 540 \$	1 %
Autres gouvernements	3 449 200 \$	0 %	84 760 908 \$	0 %
Total des paiements gouvernementaux pour biens et services	1 242 397 585 \$	7 %	11 143 479 938 \$	15 %
Subventions et contributions gouvernementales				
Gouvernement fédéral	2 125 601 160 \$	13 %	5 205 314 016 \$	7 %
Gouvernement provincial	4 798 146 002 \$	28 %	9 756 379 277 \$	13 %
Administration municipale	214 935 783 \$	1 %	995 148 362 \$	1 %
Autres gouvernements	20 793 655 \$	0 %	119 625 599 \$	0 %
Total des subventions et contributions gouvernementales	7 159 665 440 \$	42 %	16 076 588 892 \$	22 %
Total des revenus de sources gouvernementales	8 402 063 026 \$	49 %	27 220 068 830 \$	36 %
Revenus d'autofinancement				
Jeux de bienfaisance	123 878 975 \$	1 %	1 229 768 874 \$	2 %
Cotisations des membres	1 945 780 073 \$	11 %	11 699 530 741 \$	16 %
Prestation de biens ou services	3 233 207 953 \$	19 %	15 843 379 066 \$	21 %
Revenus de placements (y compris l'intérêt)	818 221 337 \$	5 %	3 196 448 914 \$	4 %
Total des revenus d'autofinancement	6 121 088 338 \$	36 %	31 969 127 594 \$	43 %
Dons et commandites				
Dons des particuliers	680 006 634 \$	4 %	7 991 880 133 \$	11 %
Organismes de collecte de fonds et fondations communautaires familiales	285 292 068 \$	2 %	993 244 007 \$	1 %
Paiements d'autres organismes à but non lucratif et bénévoles	273 651 448 \$	2 %	1 242 260 766 \$	2 %
Commandites ou dons d'entreprises	434 405 834 \$	3 %	2 575 685 869 \$	3 %
Total des dons et commandites	1 673 355 983 \$	10 %	12 803 070 775 \$	17 %
Autres revenus	795 629 018 \$	5 %	2 770 494 686 \$	4 %
Total des revenus	16 992 136 365 \$	100 %	74 762 761 886 \$	100 %

^E à utiliser avec prudence

Tableau 3: Pourcentage des organismes du Québec et du Canada qui reçoivent des dons de biens et de services

	Québec	Canada
Organismes recevant des dons en nature	17 %	21 %
Organismes recevant des dons en services	13 %	15 %

Tableau 4: Valeur approximative des dons de biens et de services reçus par les organismes du Québec et du Canada

	Québec		Canada	
	Estimation en dollars	Pourcentage des revenus totaux	Estimation en dollars	Pourcentage des revenus totaux
Valeur approximative des dons en nature	323 295 124 \$	1 %	1 822 095 032 \$	2 %
Valeur approximative des dons en services	85 435 694 \$	0,3 %	527 142 627 \$	0,5 %
Total des revenus	25 052 020 965 \$	100 %	111 595 560 896 \$	100 %

Tableau 5: Nombre des employés rémunérés

		Nombre des employés rémunérés (T4)	Nombre des employés permanents (T4)	Nombre des employés non permanents	Nombre des employés à plein temps (T4)	Nombre des employés à temps partiel
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	145 255	83 176	62 078	73 011	72 243
	Canada	695 755	493 592	202 163	340 662	355 094
Tous les organismes, à l'exclusion des hôpitaux, universités et collèges	Québec	324 330	173 917	150 413	181 225	143 104
	Canada	1 335 988	827 171	508 817	806 953	529 035
Tous les organismes	Québec	469 584	257 093	212 491	254 237	215 348
	Canada	2 031 744	1 320 763	710 980	1 147 615	884 129

^E à utiliser avec prudence

Tableau 6: Problèmes liés aux finances selon l'importance des revenus

		Difficulté d'encaisser un revenu	Difficulté d'obtenir des fonds auprès d'autres organismes	Difficulté d'obtenir des fonds auprès de particuliers	Difficulté de concourir avec d'autres organismes
29,9 K\$ ou moins	Québec	44 %	42 %	40 %	34 %
	Canada	42 %	41 %	43 %	38 %
30 K\$–99,9 K\$	Québec	39 %	56 %	50 %	38 %
	Canada	40 %	46 %	51 %	41 %
100 K\$–249,9K\$	Québec	59 %	67 %	59 %	49 %
	Canada	44 %	53 %	54 %	47 %
250 K\$–499,9 K\$	Québec	53 %	72 %	58 %	55 %
	Canada	43 %	56 %	51 %	51 %
500 K\$–999,9 K\$	Québec	42 %	62 %	51 %	34 %
	Canada	43 %	60 %	48 %	49 %
1 M\$–9,9 M\$	Québec	39 %	52 %	37 %	42 %
	Canada	40 %	60 %	47 %	55 %
10 M\$ et plus	Québec	22 %	49 %	27 %	44 %
	Canada	22 %	61 %	40 %	53 %
Tous les organismes	Québec	45 %	53 %	46 %	39 %
	Canada	42 %	48 %	48 %	43 %

Tableau 7: Problèmes de financement externe selon l'importance des revenus

		Dépendance à l'égard du financement de projets	Réticence des bailleurs de fonds à financer les services de base	Nécessité de modifier les programmes	Exigences des bailleurs de fonds relativement aux déclarations	Réduction du financement public
29,9 K\$ ou moins	Québec	60 %	45 %	39 %	30 %	47 %
	Canada	54 %	50 %	38 %	29 %	54 %
30 K \$ – 99,9 K \$	Québec	67 %	63 %	53 %	55 %	63 %
	Canada	61 %	61 %	46 %	44 %	61 %
100 K \$ – 249,9K \$	Québec	75 %	65 %	59 %	56 %	71 %
	Canada	69 %	66 %	52 %	50 %	72 %
250 K \$ – 499,9 K \$	Québec	74 %	66 %	57 %	59 %	78 %
	Canada	64 %	65 %	50 %	52 %	73 %
500 K \$ – 999,9 K \$	Québec	77 %	62 %	48 %	56 %	60 %
	Canada	61 %	67 %	48 %	44 %	67 %
1 M \$ – 9,9 M \$	Québec	67 %	53 %	49 %	45 %	66 %
	Canada	60 %	68 %	55 %	51 %	74 %
10 M \$ et plus	Québec	70 %	51 %	49 %	53 %	77 %
	Canada	52 %	60 %	51 %	45 %	81 %
Tous les organismes	Québec	68 %	57 %	50 %	47 %	62 %
	Canada	61 %	61 %	47 %	43 %	65 %

Tableau 8: Problèmes liés aux employés rémunérés selon l'importance des revenus

		Difficulté de recruter des employés rémunérés répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les employés rémunérés de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Difficulté d'offrir au personnel de la formation et des possibilités de perfectionnement
29,9 K \$ ou moins	Québec	12 %	20 %	12 %
	Canada	13 %	23 %	14 %
30 K \$ – 99,9 K \$	Québec	30 %	19 %	34 %
	Canada	28 %	16 %	26 %
100 K \$ – 249,9K \$	Québec	49 %	24 %	40 %
	Canada	40 %	17 %	38 %
250 K \$ – 499,9 K \$	Québec	61 %	16 %	42 %
	Canada	45 %	17 %	42 %
500 K \$ – 999,9 K \$	Québec	63 %	27 %	46 %
	Canada	49 %	23 %	46 %
1 M \$ – 9,9 M \$	Québec	49 %	16 %	38 %
	Canada	55 %	20 %	49 %
10 M \$ et plus	Québec	71 %	23 %	35 %
	Canada	66 %	24 %	50 %
Tous les organismes	Québec	30 %	20 %	26 %
	Canada	28 %	19 %	27 %

Tableau 9: Problèmes liés aux bénévoles selon l'importance des revenus

		Difficulté de recruter des membres du conseil d'administration	Difficulté d'offrir de la formation aux membres du conseil d'administration	Difficulté de recruter des bénévoles répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les bénévoles de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Peu d'employés rémunérés pour recruter ou gérer les bénévoles	Difficulté d'offrir de la formation aux bénévoles
29,9 K \$ ou moins	Québec	61 %	29 %	51 %	42 %	19 %	29 %
	Canada	53 %	26 %	51 %	45 %	22 %	28 %
30 K \$ – 99,9 K \$	Québec	72 %	38 %	64 %	53 %	38 %	38 %
	Canada	61 %	36 %	61 %	52 %	36 %	37 %
100 K \$ – 249,9K \$	Québec	71 %	46 %	70 %	49 %	47 %	45 %
	Canada	60 %	43 %	68 %	57 %	45 %	46 %
250 K \$ – 499,9 K \$	Québec	71 %	35 %	64 %	51 %	53 %	51 %
	Canada	59 %	42 %	65 %	57 %	52 %	54 %
500 K \$ – 999,9 K \$	Québec	61 %	45 %	44 %	32 %	46 %	52 %
	Canada	51 %	44 %	55 %	42 %	51 %	47 %
1 M \$ – 9,9 M \$	Québec	56 %	37 %	49 %	41 %	41 %	40 %
	Canada	50 %	43 %	53 %	46 %	49 %	47 %
10 M \$ et plus	Québec	57 %	30 %	43 %	37 %	36 %	45 %
	Canada	42 %	33 %	54 %	51 %	45 %	48 %
Tous les organismes	Québec	65 %	35 %	57 %	45 %	33 %	37 %
	Canada	56 %	34 %	57 %	49 %	35 %	38 %

Tableau 10: Problèmes liés aux moyens structurels selon l'importance des revenus

		Difficulté de collaborer avec d'autres organismes	Difficulté de faire des plans pour l'avenir	Difficulté de participer à l'élaboration de politiques gouvernementales	Manque de Ressources internes	Demande croissante de biens ou de services	Difficulté de s'adapter au changement
29,9 K\$ ou moins	Québec	23 %	53 %	35 %	32 %	33 %	36 %
	Canada	21 %	53 %	31 %	28 %	33 %	33 %
30 K\$–99,9 K\$	Québec	26 %	57 %	43 %	48 %	48 %	47 %
	Canada	24 %	61 %	37 %	41 %	42 %	42 %
100 K\$–249,9K\$	Québec	29 %	65 %	58 %	59 %	65 %	53 %
	Canada	25 %	62 %	47 %	50 %	52 %	49 %
250 K\$–499,9 K\$	Québec	33 %	63 %	52 %	45 %	56 %	43 %
	Canada	30 %	68 %	47 %	50 %	57 %	47 %
500 K\$–999,9 K\$	Québec	23 %	57 %	62 %	55 %	62 %	44 %
	Canada	26 %	59 %	50 %	54 %	52 %	45 %
1 M\$–9,9 M\$	Québec	26 %	55 %	61 %	40 %	61 %	50 %
	Canada	27 %	64 %	58 %	54 %	61 %	52 %
10 M\$ et plus	Québec	21 %	47 %	39 %	58 %	65 %	61 %
	Canada	27 %	64 %	55 %	57 %	64 %	69 %
Tous les organismes	Québec	25 %	57 %	45 %	42 %	46 %	43 %
	Canada	24 %	58 %	39 %	39 %	43 %	41 %

Tableau 11: Problèmes liés aux finances selon la dépendance aux revenus

		Difficulté d'encaisser un revenu	Difficulté d'obtenir du financement auprès d'autres organismes	Difficulté d'obtenir des fonds auprès de particuliers	Difficulté de concourir avec d'autres organismes
Dépendants du financement public	Québec	48 %	79 %	57 %	50 %
	Canada	48 %	74 %	58 %	57 %
Dépendants de l'autofinancement	Québec	44 %	43 %	39 %	33 %
	Canada	45 %	46 %	42 %	41 %
Dépendants des dons et commandites	Québec	42 %	45 %	52 %	38 %
	Canada	28 %	32 %	48 %	34 %
Avec sources de revenus diversifiées	Québec	48 %	46 %	48 %	42 %
	Canada	49 %	53 %	52 %	49 %
Tous les organismes	Québec	45 %	53 %	46 %	39 %
	Canada	42 %	48 %	48 %	43 %

Tableau 12: Problèmes de financement externe selon la dépendance aux revenus

		Dépendance à l'égard du financement de projets	Réticence des bailleurs de fonds à financer les services de base	Nécessité de modifier les programmes	Exigences des bailleurs de fonds relativement aux déclarations	Réduction du financement public
Dépendants du financement public	Québec	80 %	70 %	62 %	62 %	75 %
	Canada	71 %	72 %	58 %	55 %	78 %
Dépendants de l'autofinancement	Québec	59 %	45 %	42 %	36 %	52 %
	Canada	54 %	52 %	40 %	36 %	59 %
Dépendants des dons et commandites	Québec	59 %	47 %	35 %	22 %	43 %
	Canada	53 %	53 %	39 %	29 %	48 %
Avec sources de revenus diversifiées	Québec	61 %	55 %	38 %	44 %	58 %
	Canada	60 %	64 %	47 %	45 %	68 %
Tous les organismes	Québec	68 %	57 %	50 %	47 %	62 %
	Canada	61 %	61 %	47 %	43 %	65 %

Tableau 13: Problèmes liés aux employés rémunérés selon la dépendance aux revenus

		Difficulté de recruter des employés rémunérés répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les employés rémunérés de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Difficulté d'offrir au personnel de la formation et des possibilités de perfectionnement
Dépendants du financement public	Québec	56 %	76 %	48 %
	Canada	52 %	23 %	50 %
Dépendants de l'autofinancement	Québec	20 %	82 %	19 %
	Canada	22 %	18 %	21 %
Dépendants des dons et commandites	Québec	25 %	82 %	18 %
	Canada	24 %	14 %	22 %
Avec sources de revenus diversifiées	Québec	24 %	84 %	19 %
	Canada	27 %	18 %	25 %
Tous les organismes	Québec	30 %	80 %	26 %
	Canada	28 %	19 %	27 %

Tableau 14: Problèmes liés aux bénévoles selon la dépendance aux revenus

		Difficulté de recruter des membres du conseil d'administration	Difficulté d'offrir de la formation aux membres du conseil d'administration	Difficulté de recruter des bénévoles répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les bénévoles de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Peu d'employés rémunérés pour recruter ou gérer les bénévoles	Difficulté d'offrir de la formation aux bénévoles
Dépendants du financement public	Québec	74 %	52 %	64 %	51 %	59 %	53 %
	Canada	67 %	52 %	65 %	55 %	59 %	54 %
Dépendants de l'autofinancement	Québec	65 %	31 %	54 %	44 %	23 %	31 %
	Canada	58 %	31 %	57 %	49 %	29 %	34 %
Dépendants des dons et commandites	Québec	53 %	24 %	54 %	42 %	25 %	32 %
	Canada	44 %	29 %	54 %	47 %	29 %	35 %
Avec sources de revenus diversifiées	Québec	60 %	32 %	57 %	43 %	32 %	37 %
	Canada	56 %	34 %	57 %	47 %	38 %	36 %
Tous les organismes	Québec	65 %	35 %	57 %	45 %	33 %	37 %
	Canada	56 %	34 %	57 %	49 %	35 %	38 %

Tableau 15: Problèmes liés aux moyens structurels selon la dépendance aux revenus

		Difficulté de collaborer avec d'autres organismes	Difficulté de faire des plans pour l'avenir	Difficulté de participer à l'élaboration de politiques gouvernementales	Manque de ressources internes	Demande croissante de biens ou de services	Difficulté de s'adapter au changement
Dépendants du financement public	Québec	32 %	68 %	67 %	63 %	65 %	54 %
	Canada	31 %	70 %	61 %	60 %	63 %	50 %
Dépendants de l'autofinancement	Québec	23 %	53 %	38 %	36 %	38 %	40 %
	Canada	22 %	56 %	36 %	34 %	38 %	39 %
Dépendants des dons et commandites	Québec	25 %	53 %	34 %	31 %	46 %	38 %
	Canada	20 %	55 %	31 %	35 %	38 %	41 %
Avec sources de revenus diversifiées	Québec	21 %	51 %	37 %	36 %	39 %	34 %
	Canada	27 %	58 %	39 %	39 %	41 %	37 %
Tous les organismes	Québec	25 %	57 %	45 %	42 %	46 %	43 %
	Canada	24 %	58 %	39 %	39 %	43 %	41 %

Tableau 16: Problèmes liés aux finances selon les secteurs d'activités principales

		Difficulté d'encaisser un revenu	Difficulté d'obtenir du financement auprès d'autres organismes	Difficulté d'obtenir des fonds auprès de particuliers	Difficulté de concourir avec d'autres organismes
Arts et culture	Québec	61 %	77 %	61 %	49 %
	Canada	60 %	70 %	63 %	59 %
Sports et loisirs	Québec	45 %	49 %	37 %	39 %
	Canada	51 %	53 %	47 %	49 %
Éducation et recherche	Québec	53 %	61 %	60 %	48 %
	Canada	52 %	59 %	55 %	55 %
Santé	Québec	58 %	79 %	67 %	55 %
	Canada	52 %	73 %	63 %	61 %
Services sociaux	Québec	40 %	70 %	56 %	49 %
	Canada	43 %	67 %	60 %	57 %
Environnement	Québec	52 %	62 %	48 %	29 %
	Canada	50 %	60 %	53 %	44 %
Développement et logement	Québec	36 %	43 %	24 %	24 %
	Canada	27 %	38 %	22 %	26 %
Droit, assistance juridique et politique	Québec	42 %	74 %	54 %	35 %
	Canada	53 %	66 %	57 %	55 %
Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat	Québec	43 %	45 %	52 %	51 %
	Canada	32 %	38 %	47 %	47 %
Activités internationales	Québec	47 %	66 %	58 %	65 %
	Canada	38 %	64 %	60 %	58 %
Religion	Québec	46 %	27 %	57 %	23 %
	Canada	26 %	20 %	44 %	20 %
Associations d'affaires, associations professionnelles et organisations syndicales	Québec	40 %	34 %	26 %	26 %
	Canada	43 %	36 %	24 %	30 %
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	14 %	58 %	27 %	52 %
	Canada	26 %	63 %	63 %	58 %
Tous les organismes	Québec	45 %	53 %	46 %	39 %
	Canada	42 %	48 %	48 %	43 %
Organismes non classés ailleurs	Québec	53 %	58 %	46 %	42 %
	Canada	49 %	51 %	34 %	39 %

Tableau 17: Problèmes de financement externe selon les secteurs d'activités principales

		Dépendance à l'égard du financement de projets	Réticence des bailleurs de fonds à financer les services de base	Nécessité de modifier les programmes	Exigences des bailleurs de fonds relativement aux déclarations	Réduction du financement public
Arts et culture	Québec	79 %	64 %	64 %	44 %	68 %
	Canada	71 %	70 %	57 %	45 %	74 %
Sports et loisirs	Québec	57 %	46 %	40 %	41 %	57 %
	Canada	55 %	54 %	39 %	37 %	61 %
Éducation et recherche	Québec	69 %	68 %	58 %	75 %	81 %
	Canada	64 %	64 %	52 %	48 %	69 %
Santé	Québec	86 %	87 %	48 %	65 %	77 %
	Canada	78 %	85 %	55 %	61 %	79 %
Services sociaux	Québec	77 %	67 %	59 %	57 %	65 %
	Canada	70 %	71 %	56 %	53 %	73 %
Environnement	Québec	74 %	67 %	69 %	48 %	72 %
	Canada	64 %	71 %	57 %	49 %	75 %
Développement et logement	Québec	67 %	41 %	46 %	42 %	65 %
	Canada	55 %	49 %	38 %	39 %	67 %
Droit, assistance juridique et politique	Québec	89 %	76 %	53 %	68 %	68 %
	Canada	62 %	72 %	52 %	49 %	63 %
Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat	Québec	63 %	47 %	37 %	32 %	42 %
	Canada	48 %	46 %	36 %	30 %	49 %
Activités internationales	Québec	56 %	78 %	56 %	59 %	38 %
	Canada	60 %	65 %	53 %	63 %	70 %
Religion	Québec	49 %	43 %	34 %	4 %	31 %
	Canada	40 %	36 %	25 %	11 %	26 %
Associations d'affaires, associations professionnelles et organisations syndicales	Québec	53 %	50 %	48 %	31 %	62 %
	Canada	42 %	44 %	43 %	30 %	57 %
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	77 %	40 %	43 %	46 %	88 %
	Canada	68 %	66 %	59 %	55 %	82 %
Tous les organismes	Québec	68 %	57 %	50 %	47 %	62 %
	Canada	61 %	61 %	47 %	43 %	65 %
Organismes non classés ailleurs	Québec	70 %	50 %	55 %	53 %	55 %
	Canada	52 %	38 %	44 %	39 %	51 %

Tableau 18: Problèmes liés aux employés rémunérés selon les secteurs d'activités principales

		Difficulté de recruter des employés rémunérés répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les employés rémunérés de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Difficulté d'offrir au personnel de la formation et des possibilités de perfectionnement
Arts et culture	Québec	40 %	22 %	32 %
	Canada	38 %	23 %	35 %
Sports et loisirs	Québec	18 %	25 %	17 %
	Canada	19 %	25 %	19 %
Éducation et recherche	Québec	43 %	34 %	40 %
	Canada	39 %	27 %	33 %
Santé	Québec	55 %	40 %	45 %
	Canada	54 %	35 %	46 %
Services sociaux	Québec	58 %	24 %	46 %
	Canada	49 %	24 %	47 %
Environnement	Québec	18 %	34 %	21 %
	Canada	24 %	25 %	23 %
Développement et logement	Québec	28 %	6 %	26 %
	Canada	21 %	7 %	23 %
Droit, assistance juridique et politique	Québec	30 %	12 %	44 %
	Canada	32 %	7 %	37 %
Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat	Québec	15 %	17 %	12 %
	Canada	14 %	17 %	13 %
Activités internationales	Québec	25 %		23 %
	Canada	32 %	2 %	37 %
Religion	Québec	25 %	12 %	18 %
	Canada	25 %	12 %	22 %
Associations d'affaires, associations professionnelles et organisations syndicales	Québec	23 %	14 %	23 %
	Canada	25 %	13 %	27 %
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	26 %	1 %	35 %
	Canada	32 %	3 %	27 %
Tous les organismes	Québec	55 %	48 %	32 %
	Canada	50 %	39 %	41 %
Organismes non classés ailleurs	Québec	30 %	20 %	26 %
	Canada	28 %	19 %	27 %

Tableau 19: Problèmes liés aux bénévoles selon les secteurs d'activités principales

		Difficulté de recruter des membres du conseil d'administration	Difficulté d'offrir de la formation aux membres du conseil d'administration	Difficulté de recruter des bénévoles répondant aux besoins de l'organisme	Difficulté de convaincre les bénévoles de continuer à œuvrer au sein de l'organisme	Peu d'employés rémunérés pour recruter ou gérer les bénévoles	Difficulté d'offrir de la formation aux bénévoles
Arts et culture	Québec	63 %	33 %	62 %	48 %	42 %	33 %
	Canada	59 %	42 %	64 %	54 %	46 %	43 %
Sports et loisirs	Québec	71 %	32 %	61 %	54 %	24 %	35 %
	Canada	64 %	32 %	65 %	58 %	26 %	33 %
Éducation et recherche	Québec	65 %	36 %	69 %	52 %	37 %	33 %
	Canada	58 %	37 %	59 %	53 %	38 %	36 %
Santé	Québec	74 %	60 %	69 %	50 %	62 %	66 %
	Canada	67 %	52 %	71 %	53 %	56 %	54 %
Services sociaux	Québec	71 %	49 %	61 %	48 %	49 %	45 %
	Canada	64 %	47 %	62 %	52 %	50 %	47 %
Environnement	Québec	70 %	37 %	50 %	39 %	27 %	42 %
	Canada	59 %	35 %	52 %	48 %	34 %	42 %
Développement et logement	Québec	61 %	31 %	34 %	25 %	29 %	41 %
	Canada	58 %	27 %	42 %	36 %	31 %	32 %
Droit, assistance juridique et politique	Québec	74 %	66 %	74 %	66 %	60 %	60 %
	Canada	70 %	51 %	74 %	61 %	55 %	52 %
Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat	Québec	51 %	25 %	49 %	36 %	21 %	28 %
	Canada	44 %	25 %	45 %	37 %	24 %	30 %
Activités internationales	Québec	56 %	55 %	65 %	47 %	65 %	59 %
	Canada	46 %	44 %	53 %	46 %	54 %	51 %
Religion	Québec	55 %	21 %	59 %	43 %	21 %	23 %
	Canada	42 %	27 %	55 %	48 %	26 %	33 %
Associations d'affaires, associations professionnelles et organisations syndicales	Québec	67 %	39 %	54 %	41 %	31 %	31 %
	Canada	56 %	34 %	54 %	44 %	43 %	41 %
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	61 %	32 %	44 %	35 %	34 %	63 %
	Canada	49 %	31 %	43 %	37 %	38 %	44 %
Tous les organismes	Québec	73 %	44 %	56 %	44 %	43 %	45 %
	Canada	60 %	40 %	52 %	45 %	42 %	39 %
Organismes non classés ailleurs	Québec	65 %	35 %	57 %	45 %	33 %	37 %
	Canada	56 %	34 %	57 %	49 %	35 %	38 %

Tableau 20: Problèmes liés aux moyens structurels selon les secteurs d'activités principales

		Difficulté de collaborer avec d'autres organismes	Difficulté de faire des plans pour l'avenir	Difficulté de participer à l'élaboration de politiques gouvernementales	Manque de ressources internes	Demande croissante de biens ou de services	Difficulté de s'adapter au changement
Arts et culture	Québec	29 %	64 %	49 %	57 %	44 %	42 %
	Canada	28 %	67 %	41 %	51 %	41 %	45 %
Sports et loisirs	Québec	31 %	55 %	39 %	33 %	39 %	40 %
	Canada	27 %	58 %	36 %	32 %	40 %	40 %
Éducation et recherche	Québec	44 %	69 %	52 %	67 %	60 %	51 %
	Canada	29 %	57 %	46 %	47 %	51 %	36 %
Santé	Québec	29 %	58 %	65 %	65 %	78 %	56 %
	Canada	32 %	68 %	62 %	63 %	70 %	51 %
Services sociaux	Québec	24 %	63 %	62 %	54 %	68 %	49 %
	Canada	30 %	67 %	54 %	54 %	65 %	45 %
Environnement	Québec	25 %	62 %	65 %	45 %	42 %	49 %
	Canada	27 %	65 %	56 %	49 %	40 %	47 %
Développement et logement	Québec	20 %	44 %	41 %	35 %	36 %	35 %
	Canada	14 %	47 %	33 %	28 %	31 %	28 %
Droit, assistance juridique et politique	Québec	38 %	69 %	58 %	72 %	61 %	46 %
	Canada	35 %	68 %	57 %	59 %	57 %	41 %
Octroi de subventions, collecte de fonds et promotion du bénévolat	Québec	24 %	54 %	35 %	32 %	49 %	37 %
	Canada	23 %	54 %	29 %	28 %	42 %	33 %
Activités internationales	Québec	47 %	78 %	41 %	51 %	54 %	61 %
	Canada	40 %	72 %	38 %	60 %	52 %	48 %
Religion	Québec	12 %	61 %	24 %	26 %	33 %	45 %
	Canada	14 %	54 %	27 %	31 %	32 %	45 %
Associations d'affaires, associations professionnelles et organisations syndicales	Québec	22 %	45 %	47 %	46 %	36 %	39 %
	Canada	23 %	54 %	47 %	45 %	38 %	42 %
Hôpitaux, universités et collèges	Québec	21 %	61 %	55 %	41 %	62 %	54 %
	Canada	30 %	72 %	55 %	59 %	58 %	63 %
Tous les organismes	Québec	25 %	57 %	45 %	42 %	46 %	43 %
	Canada	24 %	58 %	39 %	39 %	43 %	41 %
Organismes non classés ailleurs	Québec	16 %	49 %	41 %	47 %	33 %	34 %
	Canada	19 %	53 %	42 %	37 %	38 %	34 %



Imagine Canada
425, avenue University, bureau 900
Toronto, Ontario
Canada M5G 1T6
Tél. : 416 597-2293 / 1 800 263-1178
Télééc. : 416 597-2294
research@imaginecanada.ca